

1.pielikums  
 Daugavpils pilsētas domes  
 2018. gada 25.janvāra  
 lēmumam Nr.3

**Daugavpils pilsētas pašvaldības tūrisma attīstības un informācijas aģentūras  
 pārskats par darba plāna 2017.gadam izpildi**

**Pārskatā lietotie saīsinājumi:**

**DCKIC** – Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centra

**DPPTAIA** – Daugavpils pilsētas pašvaldības un tūrisma attīstības un informācijas aģentūra

**TIC** – Tūrisma informācijas centrs

**LIAA** – Latvijas investīciju un attīstības aģentūra

**LPR** – Latgales plānošanas reģions

**LRAA** – Latgales reģiona attīstības aģentūra

<b>Uzdevums/pasākums</b>	<b>Aktivitāte</b>	<b>Rezultāti</b>
1. Īstenot mārketinga pasākumus tūrisma popularizēšanai	Mārketinga pasākumu ieplānošana nākamajam darbības gadam	Sagatavots vēlamo pasākumu plāns nākošajam darbības gadam, ieplānots finansējums 2018. gada budžetā. Kopumā ieplānoti 14 publiski pasākumi, lai veicinātu Daugavpils pilsētas un šeit esošo tūrisma objektu un pakalpojumu atpazīstamību un tūristu skaita pieaugumu.
	Tūrisma veicināšanas pasākumi masu saziņas līdzekļos un sociālajos tīklos.	Publikācijas: • Laikraksts “Mājas viesis” – Šovasar tiekamies Daugavpilī. • “Neatkarīgā rīta avīze” – Daugavpils ir daudzveidība. Atklājiet un iepazīstiet Daugavpils daudzveidību! • www.nra.lv ziņu portāls: Daugavpils ir daudzveidība. <a href="http://nra.lv/latvija/regionos/206843-daugavpils-ir-daudzveidiba.htm">http://nra.lv/latvija/regionos/206843-daugavpils-ir-daudzveidiba.htm</a> Atklājiet un iepazīstiet Daugavpils daudzveidību! <a href="http://nra.lv/latvija/regionos/226538-atklajiet-un-icpazistiet-daugavpils-daudzveidibu.htm">http://nra.lv/latvija/regionos/226538-atklajiet-un-icpazistiet-daugavpils-daudzveidibu.htm</a> • Sadarbībā ar žurnālisti Antru Gabri, publicēts raksts par Šmakovkas muzeju. <a href="http://nra.lv/latvija/regionos/210219-muzeju-nakts-picturvieta-uz-smakovkas-muzeju-ja-vairs-nav-17.htm">http://nra.lv/latvija/regionos/210219-muzeju-nakts-picturvieta-uz-smakovkas-muzeju-ja-vairs-nav-17.htm</a>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portāls Travelnews.lv (22 publikācijas).</li> <li>• E-žurnāls izglītības profesionāļiem “Skolas vārds”, <a href="http://www.skolasvarda.lv">www.skolasvarda.lv</a>, raksts: Pretī zelta rudenim Daugavpilī. E-žurnāls izsūtīt vairāk nekā 600 vispārīzglītojošajām izglītības iestādēm, pirmsskolas, profesionālās izglītības iestādēm un interešu centriem.</li> <li>• Sadarbībā ar žurnālisti Ingu Karlinsku, publicēti divi raksti Jelgavas novada preses izdevumos. “Aizraujoša atpūta Latgales sirdī – Daugavpilī”: <a href="http://www.novaja.lv/news/article.html?xml_id=31147">http://www.novaja.lv/news/article.html?xml_id=31147</a> <a href="http://www.jelgavniekiem.lv/?act=4&amp;art=40395#">http://www.jelgavniekiem.lv/?act=4&amp;art=40395#</a></li> <li>• Katru mēnesi izsūtītas preses relīzes par aktualitātēm, jaunumiem tūrisma jomā Daugavpilī, kā arī par gaidāmajiem lielākajiem pasākumiem un aktivitātēm pilsētā, raksti publicēti tādos Latvijas masu saziņas līdzekļos, kā skaties.lv, delfi.lv, turismagids.lv, tvnet.lv, grani.lv, gorod.lv, latgaleslaiks.lv, lsm.lv, nasha.lv, Latvijas radio, radio1 u.c.</li> <li>• Sadarbība ar žurnālistu Gordonu Sanderu (Gordon F. Sander) no ASV. Novadīta ekskursija pa Daugavpils cietoksni, izstāstot cietokšņa vēsturi un būtiskākās cietokšņa attīstības tendences. Informācija par Daugavpils cietoksni iekļauta žurnālista rakstā avīzei “The Baltic Times” decembra numurā.</li> <li>• Sadarbībā ar <a href="http://www.lvceli.lv">www.lvceli.lv</a>, katra mēneša sākumā izsūtīta informācija par Daugavpilī plānotajiem lielākajiem pasākumiem, lai tie tiktu iekļauti bezmaksas izdevumā “Autoceļu avīze” rubrikā “Autobraucēju brīvdienu ceļvedis”, kas tiek izplatīts bezmaksas visā Latvijā. <a href="http://lvceli.lv/autocelu-avize/">http://lvceli.lv/autocelu-avize/</a></li> <li>• Aģentūras direktores intervija laikrakstam “Vietējā Latgales avīze”. Sabiedrības informēšana par Aģentūras darbu, paveikto un nākotnes plāniem. <a href="http://vieteja.lv/node/46225">http://vieteja.lv/node/46225</a></li> <li>• Dalība trīs Dautkom TV un vienā Alise+ raidījumā - sabiedrības informēšana par Aģentūras darbu, gaidāmajiem pasākumiem Daugavpils cietoksnī, jaunumiem, Daugavpils cietokšņa attīstības plāniem, tūrisma nozares aktualitātēm pilsētā.</li> <li>• Dalība LTV7 tiešraidē no Daugavpils (06.05.2017., Latgales simtgades kongresa Tautu forums Daugavpilī), Šmakovkas muzeja un projekta “Daugavpils ēdienkarte” atpazīstamības veicināšana. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=hEq8Dwy6HUs">https://www.youtube.com/watch?v=hEq8Dwy6HUs</a></li> <li>• Dalība radio1.lv raidījuma “Ir Latgale mūsu” 10. raidījumā. Raidījums veltīts Daugavpils cietoksnim un M.Rotko mākslas centram. <a href="http://www.radio1.lv/intervijas/item/24610-10-raidijuma-autore-gunta-nagle-viesojas-daugavpils-cietoksni-marka-rotko-makslas-centra.html">http://www.radio1.lv/intervijas/item/24610-10-raidijuma-autore-gunta-nagle-viesojas-daugavpils-cietoksni-marka-rotko-makslas-centra.html</a></li> <li>• Nodrošināts aktīvs darbs Aģentūras sociālo tīklu lapās. Katru dienu izvietota aktuālā</li> </ul>
--	--	---

		<p>informācija/afišas par pilsētā gaidāmajiem pasākumiem.</p> <p><b>Noorganizētas 4 viedokļu līderu (bloggeru) vizītes, lai veicinātu Daugavpils tūrisma objektu atpazīstamību:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 blogeres no Skandināvijas viesojās Latgalē (apmeklēja Šmakovkas muzeju un viesnīcu “Latgola”): vizītes rezultātā tapa raksts un video: <a href="https://www.lolaakinmade.com/europe/latvia-files-culinary-tastes-of-latgale/">https://www.lolaakinmade.com/europe/latvia-files-culinary-tastes-of-latgale/</a></li> <li>• 15 blogeri no Krievijas (kopējā auditorija 4,5 milj. sekotāju), ekspedīcijas pa Baltijas valstīm “Baltijas stāsts” <a href="https://solomatin.me/anons-baltiyskaya-istoriya">https://solomatin.me/anons-baltiyskaya-istoriya</a> ietvaros ieradās Daugavpilī un apmeklēja Daugavpils cietoksni, Skrošu rūpnīcu, Šmakovkas muzeju un restorānu “Plaza”, dalījās ar informāciju par Daugavpili savos sociālajos tīklos, izveidoja video par skrošu rūpnīcu, vairāk kā 100 tūkstoši skatījumu YouTube kanālā. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=spw3hfd18aI&amp;feature=share">https://www.youtube.com/watch?v=spw3hfd18aI&amp;feature=share</a></li> <li>• 1 blogere no Lietuvas, pavadīja Daugavpilī divas pilnas dienas un apmeklēja visus svarīgākos tūrisma objektus pilsētā, kā rezultātā tapa divi apjomīgi raksti un bilžu galerija par tūrisma iespējām Daugavpilī. Sasniegtā auditorija 10 tūkstoši sekotāju. <a href="http://www.kootvela.com/2017/09/savaigtaliais-lankome-kaimynus-kutvela.html">http://www.kootvela.com/2017/09/savaigtaliais-lankome-kaimynus-kutvela.html</a> <a href="http://www.kootvela.com/2017/09/savaigtaliais-lankome-kaimynus-kutvela_24.html">http://www.kootvela.com/2017/09/savaigtaliais-lankome-kaimynus-kutvela_24.html</a> <a href="https://www.facebook.com/pg/kootvela/photos/?tab=album&amp;album_id=1544240242300955">https://www.facebook.com/pg/kootvela/photos/?tab=album&amp;album_id=1544240242300955</a></li> <li>• Decembrī cietoksnī viesojās blogere Marina Sokolova no Rēzeknes. Tika novadīta 45 min. bezmaksas ekskursija, kuras laikā blogere tika iepazīstināta ar cietokšņa vēsturi, galvenajiem askates objektiem un 2018. gada aktualitātēm. Pēc apmeklējuma tapa raksts par Daugavpils cietoksni: <a href="http://www.travelblog.lv/sokrovishhe-daugavpilsa-krepost-v-forme-solntsa/">http://www.travelblog.lv/sokrovishhe-daugavpilsa-krepost-v-forme-solntsa/</a></li> </ul>
	Daugavpils pilsētas tūrisma objektu un pilsētas skatu profesionālu fotogrāfiju ikgadēja datu bāzes papildināšana	Regulāri uzņemtas jaunas fotogrāfijas ar pilsētas skatiem, nodrošināta fotogrāfiju publicēšana <a href="http://www.visitdaugavpils.lv">www.visitdaugavpils.lv</a> , facebook, instagram un twitter kontos, kā arī tūrisma informatīvajos materiālos.
	Tūrisma popularizēšanas pasākumi kaimiņvalstu teritorijā	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tūrisma informatīvie materiāli (tūrisma kartes, bukleti, brošūras) izplatīti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 Lietuvas tūrisma informācijas centros (Viļņa, Kauņa, Utena, Moleta, Zarasi, Ignalina, Anīkšči un Rokišķi).</li> <li>- 8 starptautiskajās tūrisma izstādēs un gadatirgos Eiropā: Adventur (Viļņa, Lietuva), Vakantiebeurs (Utrehta, Nīderlande), Matka (Helsinki, Somija), Tourest (Tallina, Igaunija), f.re.e (Mīnhene, Vācija), ITB (Berlīne, Vācija), World Travel Show (Varšava, Polija), Senior</li> </ul> </li> </ul>

		<p>Māssan (Stokholma, Zviedrija).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Izstrādāts ekskursiju piedāvājums Lietuvas skolēnu grupām “Laipni lūdzam Daugavpilī!”. Piedāvājums izsūtīts 187 Lietuvas skolām un pašvaldībām. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=MLVNj45taqU">https://www.youtube.com/watch?v=MLVNj45taqU</a></li> <li>Izveidota sadarbība ar tūrisma blogeri (Ele Pranaityte no Viļņas). Divi blogi par atpūtas un izklaides iespējām Daugavpilī (uz 2017. gada decembri 9560 unikālo skatījumu bloga un facebook vietnē): <a href="http://www.kootvela.com/2017/09/savaitgaliais-lankome-kaimynus-kutvela.html">http://www.kootvela.com/2017/09/savaitgaliais-lankome-kaimynus-kutvela.html</a> <a href="http://www.kootvela.com/2017/09/savaitgaliais-lankome-kaimynus-kutvela_24.html">http://www.kootvela.com/2017/09/savaitgaliais-lankome-kaimynus-kutvela_24.html</a></li> <li>Sadarbībā ar LIAA facebook kontu “Atrask Latviju”, izplatīts Daugavpils tūrisma video un kara rekonstrukciju festivāla video, sasniegta 26 000 liela auditorija Lietuvā.</li> <li>Izveidots reklāmas rullītis par Kara rekonstrukciju klubu festivālu lietuviešu valodā, izplatīts Lietuvā ar sociālo tīklu starpniecību, sadarbībā ar Lietuvas TICiem. Pasākuma afišas izvietotas 5 Lietuvas pilsētās – Zarasos, Ignalinā, Moletā, Utenā un Roķišķos. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=IefNd7EoUas">https://www.youtube.com/watch?v=IefNd7EoUas</a></li> </ul>																				
	Regulāra un sistemātiska tūrisma materiālu izdošana latviešu, krievu, lietuviešu, poļu, angļu valodā	<p><b>2017. gadā izdotie informatīvie tūrisma materiāli:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Veids</th> <th>Tirāža</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Salokāmā Daugavpils tūrisma karte (LV/RU/EN)</td> <td>13 000 gab.</td> </tr> <tr> <td>Daugavpils un Daugavpils novada tūrisma karte (LV/RU/EN)</td> <td>3000 gab.</td> </tr> <tr> <td>Salokāmā Daugavpils tūrisma karte (PL/LT)</td> <td>3000 gab.</td> </tr> <tr> <td>Daugavpils pilsētas karte A3 (LV/RU/EN)</td> <td>10 000 gab.</td> </tr> <tr> <td>Brošūra “Daugavpils”</td> <td>3000 gab.</td> </tr> <tr> <td>Daugavpils cietokšņa karte A4 (LV/RU/EN)</td> <td>10 000 gab.</td> </tr> <tr> <td>Brošūra – ceļvedis “Pastaiga pa cietoksni”</td> <td>LV – 6000 gab. RU – 4000 gab. EN – 2000 gab. LT – 1000 gab.</td> </tr> <tr> <td>Šmakovkas muzeja informatīvais flajers A5 (LV/RU/EN)</td> <td>5000 gab.</td> </tr> <tr> <td><b>Kopā:</b></td> <td><b>60 000 gab.</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Aģentūra 2017. gadā izdeva 7 veidu tūrisma informatīvos materiālus 5 valodās ar kopējo tirāžu 60 000 eksemplāru.</p> <p>Materiāli izplatīti visos lielākajos tūrisma informācijas centros Latvijā, Rīgas dzelzceļa stacijas</p>	Veids	Tirāža	Salokāmā Daugavpils tūrisma karte (LV/RU/EN)	13 000 gab.	Daugavpils un Daugavpils novada tūrisma karte (LV/RU/EN)	3000 gab.	Salokāmā Daugavpils tūrisma karte (PL/LT)	3000 gab.	Daugavpils pilsētas karte A3 (LV/RU/EN)	10 000 gab.	Brošūra “Daugavpils”	3000 gab.	Daugavpils cietokšņa karte A4 (LV/RU/EN)	10 000 gab.	Brošūra – ceļvedis “Pastaiga pa cietoksni”	LV – 6000 gab. RU – 4000 gab. EN – 2000 gab. LT – 1000 gab.	Šmakovkas muzeja informatīvais flajers A5 (LV/RU/EN)	5000 gab.	<b>Kopā:</b>	<b>60 000 gab.</b>
Veids	Tirāža																					
Salokāmā Daugavpils tūrisma karte (LV/RU/EN)	13 000 gab.																					
Daugavpils un Daugavpils novada tūrisma karte (LV/RU/EN)	3000 gab.																					
Salokāmā Daugavpils tūrisma karte (PL/LT)	3000 gab.																					
Daugavpils pilsētas karte A3 (LV/RU/EN)	10 000 gab.																					
Brošūra “Daugavpils”	3000 gab.																					
Daugavpils cietokšņa karte A4 (LV/RU/EN)	10 000 gab.																					
Brošūra – ceļvedis “Pastaiga pa cietoksni”	LV – 6000 gab. RU – 4000 gab. EN – 2000 gab. LT – 1000 gab.																					
Šmakovkas muzeja informatīvais flajers A5 (LV/RU/EN)	5000 gab.																					
<b>Kopā:</b>	<b>60 000 gab.</b>																					

		<p>informācijas centrā, Latgales vēstniecībā, Daugavpils pilsētas un novada naktsmītnēs, Daugavpils tūrisma objektos, 8 starptautiskajās tūrisma izstādēs Eiropā, izstādē “Balttour 2017” (Rīga), izstādē “Atpūta un sports” (Rīga), izstādē – gadatirgū “Uzņēmēju dienas Latgalē (Daugavpils), izstādē “Rīga Food” (Rīga), konferences “Daugavpils business un Latgales SEZ” dalībniekiem (200 gab.), Eiropas dienās Moldovā (Kišiņeva, Moldova), Eiropas dienās Latvijas vēstniecībā Tallinā (Tallina, Igaunija), Latvijas vēstniecībā (Minska, Baltkrievija), Latvijas konsulātā (Vitebska, Baltkrievija), St. Petersburg Harley - Days Festivālā (Sanktpēterburga, Krievija).</p>
<p>2. Veicināt sadarbību tūrisma jomā</p>	<p>Sadarbība ar tūrisma nozares pārstāvjiem, valsts, pašvaldību un nevalstiskajām institūcijām</p>	<p>Sadarbība ar LIAA Tūrisma departamentu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atjaunoti divi tūrisma informatīvie stendi Daugavpils cietoksnī.</li> <li>- Aģentūras pārstāvju dalība starptautiskajās tūrisma izstādēs LIAA Latvijas stendā Minhenē, Viļņā un Varšavā.</li> <li>- Daugavpils tūrisma jaunumu prezentācija LIAA tūrisma departamenta informatīvajās dienās Rīgā, 16.05.2017.</li> <li>- Informācijas ievietošana par pilsētas svētkiem un kara rekonstrukcijas klubu festivālu „Dinaburg 1812” mājas lapā: <a href="http://www.latvia.travel/lv/pasakums/dinaburg-1812-festivals">http://www.latvia.travel/lv/pasakums/dinaburg-1812-festivals</a></li> <li>- 1.Satrptautiskās tūrisma kontaktbiržas Daugavpilī organizēšana no 22.03.2017. līdz 23.03.2017., pasākuma finansiāls atbalsts.</li> <li>- Vācijas tūroperatora „Ebden Reisen” pārstāvju vizīte Daugavpilī 25.05.2017. (Daugavpils cietokšņa, M.Rotko mākslas centra, ekspozīcijas „Atmiņu lāde”, Šmakovkas muzeja, viesnīcu Latgola un Homelike hotel, kā arī atpūtas kompleksa SanMari apskate). Izveidots piedāvājums Vācijas tūristiem: <a href="https://www.ebden-reisen.de/reisen/reise/baltikum-pur-in-kleiner-gruppe/">https://www.ebden-reisen.de/reisen/reise/baltikum-pur-in-kleiner-gruppe/</a></li> <li>- Latvijas vadošo tūroperatoru “Impro” un „Jēkaba ceļojumi” pārstāvju vizītes Daugavpilī organizēšana 30.05.2017. (Daugavpils cietokšņa, M.Rotko mākslas centra, Šmakovkas muzeja un viesnīcas Latgola apskate).</li> <li>- Veiksmīga dalība LIAA rīkotajā Eiropas izcilāko tūrisma galamērķu (EDEN) konkursā “Kultūras tūrisms 2017”, iekļūšana TOP5 veiksmīgāko galamērķu vidū, balva – reklāmraksti Latvijas medijos: žurnālā “Ieva”, laikrakstā “Diena”, Neatkarīgā rīta avīze”, “Latvijas avīze” un portālā delfi.lv. <a href="https://www.youtube.com/watch?time_continue=147&amp;v=Srjt_YfRZfA">https://www.youtube.com/watch?time_continue=147&amp;v=Srjt_YfRZfA</a> <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/16175">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/16175</a></li> <li>- Dalība četros LIAA rīkotajos pasākumos (Tūrisma informatīvā diena Motormuzejā, konference “Kā būt saistošam kultūras tūrisma galamērķim”, attīstības treniņš “Rezultatīva saruna”, Latvijas tūrisma forums 2017).</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalība Latvijas viesnīcu un restorānu asociācijas (LVRA) rīkotajā sanāksmē Daugavpilī 08.08.2017. Tikšanās laikā LVRA pārstāvji informēja par aktualitātēm viesmīlības nozarē (tendences un statistikas rādītāji, paveiktais PVN jomā, kases aparāti &amp; kases sistēmas, “sharing economy” jeb apartamentu jautājums, autortiesības, datu aizsardzība, grozījumi Tūrisma likumā, u.c.). Tāpat tika apspriestas aktualitātes par prakses vietu nodrošināšanu profesionālo izglītības iestāžu audzēkņiem viesmīlības uzņēmumos, akcentējot darba vidē balstītas izglītības īstenošanu un pieejamo līdzfinansējumu uzņēmējiem. Vienlaikus tika uzklauti novērojumi un informācija par kontrolējošo institūciju darbu, kas tiks tālāk no LVRA puses nodoti kontrolējošām institūcijām nākamo plānoto tikšanās laikā.</li> </ul> <p>Sadarbība ar LRAA (Latgales reģiona attīstības aģentūra) un LPR (Latgales plānošanas reģions):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.smakovka.lv">www.smakovka.lv</a> mājas lapas un <a href="mailto:info@smakovka.lv">info@smakovka.lv</a> e-pasta administrēšana un lietošana. Mājas lapas satura papildināšana.</li> <li>- Regulāra informācijas izvietošana <a href="http://www.visitlatgale.com">www.visitlatgale.com</a> mājas lapā par Daugavpils tūrisma nozares aktualitātēm, datu bāzes par Daugavpils tūrisma objektiem un pakalpojumiem papildināšana.</li> <li>- Informatīvo materiālu par Daugavpils pilsētu izplatīšana Latgales dienās Rīgā.</li> <li>- LRAA un LPR pārstāvju dalība Aģentūras rīkotajos pasākumos.</li> </ul> <p>Sadarbība ar Latgales reģiona tūrisma asociāciju „Ezerzeme”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nodrošināta dalība Latgales Tūrisma informācijas centru (TIC) sanāksmēs, darbsemināros (15.02.2017 – sapulce par Latgales TIC sadarbību un kopīgi veicamajiem darbiem – piedalījās 2 Aģentūras darbinieki).</li> <li>- Dalība Latgales standā Starptautiskajā tūrisma izstādē – gadatirgū „Balttour 2017”, 3.-5.02.2017.</li> <li>- Dalība gadatirgū Latvijas Etnogrāfiskajā muzejā ar Daugavpils pilsētas tūrisma materiāliem (3.-4.06.2017.).</li> <li>- Daugavpils tūrisma sezonas jaunumu prezentēšana LIAA tūrisma departamenta Tūrisma informatīvajā dienā Rīgā, 16.05.2017.</li> <li>- Daugavpils pilsētas dalība 6 starptautiskajās tūrisma izstādēs Latvijas standā Vakantiebeurs (Utrehta, Nīderlande), Matka (Helsinki, Somija), Tourest (Tallina, Igaunija), f.re.e (Minhene, Vācija), ITB (Berlīne, Vācija), Senior Mässan (Stokholma, Zviedrija).</li> <li>- Dalība pieredzes apmaiņas braucienā uz Igauniju, 19. – 20.10.2017, piedalījās 1 Aģentūras</li> </ul>
--	--	--

		<p>darbinieks. Brauciena mērķis bija iepazīties ar Ziemeļvidzemes un Dienvidigaunijas tūrisma piedāvājumu un labās prakses piemēriem. Brauciena laikā tika apskatītas tādas pilsētas kā Gulbene, Stāmeriena, Litene, Alūksne, Veclaicene (Latvijā) un Rūsmē, Rouge, Kolotsi tālu, Karinā, Kalatsova (Igaunijā). Brauciena laikā tika iepazīti citu pilsētu un mūsu kaimiņvalsts Igaunijas tūrisma produkti, kā arī aplūkotas dažādas uzņēmējdarbības sfēras, kuras veicina tūrisma attīstību.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalība divos Asociācijas rīkotajos semināros (“Kempingi un atpūtas parki Latvijā un Eiropā” un “Ko tas nozīmē – mūsdienīga reklāma”, piedalījās 6 Aģentūras darbinieki).</li> </ul> <p>Sadarbība ar Daugavpils novada aģentūru „TAKA”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noslēgts sadarbības līgums par kopīgu mājas lapas <a href="http://www.visitdaugavpils.lv">www.visitdaugavpils.lv</a> administrēšanu un lietošanu un sadarbību Tūrisma informācijas centra darbā.</li> <li>- Dalība ar Daugavpils pilsētas tūrisma informatīvajiem materiāliem ikgadējā sportam un atpūtai veltītā izstādē “Atpūta un sports 2017”, 24.-26.03.2017, Rīga, Ķīpsala.</li> <li>- Modernizēta kopīgā tūrisma interneta vietne <a href="http://www.visitdaugavpils.lv">www.visitdaugavpils.lv</a>.</li> <li>- Izdota kopīga tūrisma karte Daugavpils un Daugavpils novads (6000 eks.), izplatīta Latvijas un Lietuvas tūrisma informācijas centros.</li> </ul> <p>Sadarbība ar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Latvijas vēstniecību Tallinā, 6.05.2017 informatīva dalība atvērto durvju dienā, kas veltīta Eiropas dienai, nosūtīti tūrisma informatīvie materiāli par Daugavpils pilsētu, kas tika prezentēti pasākuma dalībniekiem.</li> <li>- Daugavpils pilsētas Izglītības pārvalde. Konkursa “Daugavpils sirds pukst Cietoksni” balvas “ekskursijas pa Daugavpils cietoksni” nodrošināšana 24.05.2017. Skolotājiem aktuālas informācijas par skolēnu ekskursijām izplatīšana Daugavpils skolās.</li> <li>- Meet Rīga. Dalība MeetRīga rīkotajā kontaktbiržā Rīgā, 23.11.2017, sadarbība darījuma tūrisma popularizēšanā, sagatavota informācija par Daugavpils pilsētu ievietošanai <a href="http://www.meetriga.com">www.meetriga.com</a>.</li> <li>- Live Rīga (Rīgas tūrisma attīstības birojs). Tūrisma nozares pārstāvju tikšanās ar Kazahstānas vēstnieku Daugavpilī organizēšana.</li> <li>- Latgales centrālo bibliotēku. Dalība pasākumā “Creation of network of family digital activity hubs for wellbeing and education support in eastern Aukštaitija and southern Latgale” ar prezentāciju par Daugavpils tūrisma piedāvājumu.</li> </ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Latvijas lauku konsultāciju un izglītības centrs. Dalība izstādē “Rīga Food 2017” Latgales stendā ar tūrisma informatīvajiem materiāliem par Daugavpils pilsētu un Šmakovkas muzeja atpazīstamības veicināšana.</li> <li>- Daugavpils satiksme. Izveidota pilsētas apskates ekskursija ar retrotramvaju “Daugavpils pa tramvaja logiem”. Tā ir iespēja izbaudīt Daugavpils īpašo ritmu, izbraucot cauri pilsētai ar pagājušā gadsimta beigās Rīgas vagonu rūpnīcā ražoto tramvaju. Brauciena laikā kopā ar gidu mājīgā gaisotnē pa tramvaja logu ir iespēja iepazīties ar Daugavpils ievērojamākajām vietām: pilsētas vēsturisko centru, Baznīcu kalnu u.c. Ekskursija ilgums – līdz 1h.</li> <li>- Biedrība “Daugavpils mantojums”. Noorganizēts kapsulas ar vēstījumu nākamajām paaudzēm iemūrēšanas pieminekļa pamatos pasākums 02.10.2017.. Apmeklētāji tika iepazīstināti ar īsu 10. Aizputes kājnieku pulka un pieminekļa tapšanas vēsturi. <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/16433#.WdNHj-KLOQo.facebook">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/16433#.WdNHj-KLOQo.facebook</a> <a href="https://www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis/posts/1618148234919118">https://www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis/posts/1618148234919118</a></li> </ul> <p>Noorganizēts Latvijas Brīvības cīņās kritušajiem 10. Aizputes kājnieku pulka karavīriem veltītā atjaunotā pieminekļa atklāšanas pasākums Daugavpils cietokšņa dārzā 14.11.2017. Pasākuma mērķis - vērst sabiedrības uzmanību Latvijas Brīvības cīņām un Latvijas un Daugavpils vēsturiskajam mantojumam Daugavpils cietoksnī. Pieminekļa atklāšanā piedalījās valsts un pilsētas augstākās amatpersonas, NBS orķestris, Latvijas valsts Zemessardze, Robežsardze, jaunsardze, skauti, gaidas, pilsētas skolēni un pilsētas iedzīvotāji, kopā ap 300 cilvēku. <a href="https://www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis/posts/1670144653052809">https://www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis/posts/1670144653052809</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Biedrība “Atmiņu lāde”. Sadarbība dažādu pasākumu organizēšanā Daugavpils cietoksnī (Muzeju nakts, Zāļu tirgus, rekonstrukciju klubu festivāls, Eiropas kultūras mantojuma dienas). Izveidots vienots ekskursijas piedāvājums tūristu grupām – cietokšņa ekskursija un ekspozīcijas “Atmiņu lāde” apmeklējums, ekskursijas ilgums 2h.</li> <li>- Biedrība “Latgales novadpētnieki”. Novadīta 19. Daugavpils novadpētniecības konference, kura bija veltīta 1917. gada notikumiem Dvinskā un pēdējam cietokšņa komandantam Ivanam L̄vovam. Pasākuma mērķis ir popularizēt Daugavpils pilsētas un cietokšņa vēsturi un tās pētniecību.</li> </ul>
	Sadarbība ar Daugavpils pilsētas tūrisma objektiem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Daugavpils tūrisma objektu informatīvo materiālu izvietošana Daugavpils tūrisma informācijas centrā un Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centrā.</li> <li>- Pastāvīga informācijas apmaiņa par aktualitātēm tūrisma jomā.</li> <li>- Sadarbība ar Daugavpils Māla mākslas centra māksliniekiem, māla suvenīru un māla priekšmetu tirdzniecība Daugavpils tūrisma informācijas centrā.</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tūrisma objektu iesūtītās informācijas izvietošana mājas lapā <a href="http://www.visitdaugavpils.lv">www.visitdaugavpils.lv</a> un Aģentūras sociālo tīklu lapās.</li> <li>- Daugavpils tūrisma objektu popularizēšanas pasākumi (viedokļu līderu, blogeru/vlogeru, žurnālistu, tūroperatoru vizītes, informācijas iekļaušana Daugavpils tūrisma ceļvežos, kartēs, brošūrās).</li> </ul>
	Sadarbība ar tūrisma nozares uzņēmējiem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Tūrisma sezonas atklāšanas pasākums</b> Daugavpils cietoksnī, 21.04.2017. Noorganizēts seminārs tūrisma nozares pārstāvjiem M.Rotko mākslas centrā un Sarunu solis „Tūrisma LAVKA”, pasniegtas balvas “Tūrisma balva 2016” nominācijās - Labākais tūristu gids, Jaunais tūrisma objekts, Jaunā tūristu mītne, Jaunais ēdināšanas uzņēmums un specialva Tūrisma objekts 2016. Pasākuma dalībniekiem bija iespēja arī apmeklēt Rotko centra izstāžu sezonas atklāšanas pasākumu. Pasākumā piedalījās vietējie tūrisma nozares pārstāvji, t.sk., uzņēmēji (seminārā piedalījās 87 dalībnieki, sarunu solu “Tūrisma LAVKA” apmeklēja 93 dalībnieki).<a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15250">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15250</a> <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15346">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15346</a> <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15351">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15351</a></li> <li>- Daugavpils tūrisma video „Atver sev Daugavpili!” demonstrēšana viesnīcās „Latgola”, tirdzniecības centrā “Solo”, viesnīcā „Homelike hotel” un restorānā „ArtHub”.</li> <li>- Aģentūras izdotās tūrisma kartes pieejamas visās Daugavpils naktsmītnēs.</li> <li>- Ekspozīcijas “Šmakovkas muzejs” iestāšanās Latgales kulinārā mantojuma tīklā, informācija par Šmakovkas muzeju ievietota starptautiskajā kulinārā mantojuma mājas lapā: <a href="https://www.culinary-heritage.com/">https://www.culinary-heritage.com/</a>. Dalība biedrības “Kulinārā mantojuma centrs” biedru sapulcē 2017. gada 31. janvārī, piešķirta kulinārā mantojuma zīme, kas šobrīd atrodas muzeja telpās.</li> <li>- Sadarbība ar Silene Resort&amp;SPA, tūrisma piedāvājumu sagatavošana kompleksa viesiem, informācijas un pakalpojumu sniegšana, aktīva dalība mūsu rīkotajos pasākumos.</li> <li>- Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centra darbinieku dalība dīķa naktssikspārņa sugas aizsardzības plāna izstrādes apspriedē Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centrā 03.03.2017. Dīķa naktssikspārnis ir viena no divām Eiropā prioritāri aizsargājamām sugām. Šī suga ziemo arī Daugavpils cietoksnī – lielākajā sikspārņu ziemošanas vietā Latvijā. Lai veicinātu turpmāku veiksmīgu cilvēka un sikspārņu līdzāspastāvēšanu cietoksnī, ir svarīgi izprast sikspārņu vajadzības un nodrošināt tiem piemērotus apstākļus, plānojot cietokšņa attīstību un turpmāku izmantošanu. Savukārt sikspārņu klātbūtne cietoksnī ir nozīmīgs dabas tūrisma elements jau šobrīd. Pasākumā piedalījās: Daugavpils sikspārņu centra, Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centra un Daugavpils universitātes pārstāvji.</li> <li>- Sadarbībā ar Latgales kulinārā mantojuma centru publicēts raksts par 10 Dienvidlatgales kulinārā</li> </ul>

		<p>mantojuma TOP objektiem:</p> <p><a href="http://www.delfi.lv/turismagids/latvija/izgarso-latgali-10-zilo-ezeru-zemes-kulinara-mantojuma-vietas-un-to-gardumu-receptes.d?id=48528765&amp;page=5">http://www.delfi.lv/turismagids/latvija/izgarso-latgali-10-zilo-ezeru-zemes-kulinara-mantojuma-vietas-un-to-gardumu-receptes.d?id=48528765&amp;page=5</a>.</p>
	Sadarbība ar tūrisma operatoriem, kompānijām, informatīvo pasākumu organizēšana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēta 1. starptautiskā tūrisma kontaktbirža – “<b>Daugavpils – daudzveidīgs tūrisma galamērķis</b>” (22.03.2017 – 23.03.2017), kurā piedalījās 48 tūrisma aģentūru un masu saziņas līdzekļu pārstāvji un 59 vietējie tūrisma nozares pārstāvji, noorganizēta tikšanās ar vietējiem tūrisma nozares uzņēmējiem jaunu kontaktu un sadarbības dibināšanai uzņēmēju starpā. <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15118">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15118</a></li> <li>- Projekta “Daugavpils ēdienkarte” popularizēšanas pasākumi masu saziņas līdzekļos, tūrisma kontaktbiržas laikā, informācijas ievietošana tūrisma informatīvajos materiālos.</li> <li>- Papildināta tūrisma aģentūru datu bāze, 184 kontakti.</li> <li>- Izveidota veiksmīga sadarbība ar tūrisma aģentūrām: Remiro travel (Latvija), UNI travel (Latvija), Baltic travel group (Latvija), Impro (Latvija), StarTours (Latvija), ABK Travel (Lietuva), Jēkaba ceļojumu aģentūra (Latvija), Terra Baltica Travel (Latvija), Averoja (Latvija), VRK travel (Latvija), Litintour MB (Lietuva).</li> </ul>
	Pilsētas tūrisma pakalpojumu sniedzēju tikšanās, apmācību organizēšana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēta tūrisma aģentūru tikšanās ar vietējiem tūrisma nozares uzņēmējiem jaunu kontaktu un sadarbības dibināšanai Starptautiskās tūrisma kontaktbiržas laikā.</li> <li>- Tūrisma sezonas atklāšanas pasākuma ietvaros noorganizēts darbseminārs par tūrisma nozares aktualitātēm pilsētā, seminārā piedalījās 87 tūrisma nozares pārstāvji.</li> </ul>
3. Uz eksportu orientēta Daugavpils pilsētas tūrisma produktu efektīva izmantošana	Dalība starptautiskajos tūrisma gadatirgos, semināros, konferencēs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalība starptautiskajās tūrisma izstādēs f.re.e (Minhene, Vācija) 22. – 26.02.2017, Adventur (Viļņa, Lietuva) 20. – 22.01.2017 un World Travel Show 2017 (Varšava, Minhene) 20. – 22.10.2017.</li> <li>- Dalība starptautiskajā tūrisma izstādē „Balttour 2017” Rīgā 3. – 5.02.2017. <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/14753">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/14753</a></li> <li>- Dalība IV Latvijas tūrisma informācijas tirgū Pļaviņās 09.09.2017. <a href="https://www.facebook.com/Daugavpils.Travel/posts/1457645424282994?pnref=story">https://www.facebook.com/Daugavpils.Travel/posts/1457645424282994?pnref=story</a></li> <li>- Dalība projekta “UNITED” pasākumā Serbijā, ES programmas “Eiropa pilsoņiem” programmas projekts „United” („Vienoti Eiropai”) ietvaros 26.05. – 01.06.2017. <ul style="list-style-type: none"> <li>• gūta pieredze par pašvaldību darbu ES programmas “Eiropa pilsoņiem” kontekstā;</li> <li>• gūta pieredze par projekta partneru pašvaldību darbu starptautiskās sadarbības,</li> </ul> </li> </ul>


		<p>uzņēmējdarbības un tūrisma veicināšanas jomā;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prezentēta Daugavpils kā konkurētspējīga pilsēta tūrismā ES kontekstā;</li> <li>• iegūti jauni starptautiski sadarbības kontakti starp projektā iesaistītajām pusēm un apspriestas turpmākās sadarbības iespējas izveidotā sadarbības tīkla ietvaros.</li> </ul> <p>- Dalība Rīgas svētku 2017 gadatirgū “Gabaliņš Latvijas” 19.08.2017. Popularizēts Daugavpils tūrisma piedāvājums gadatirgus apmeklētājiem, izplatīti informatīvie materiāli par pilsētu. <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/16074">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/16074</a></p> <p>- Dalība starptautiskajā kara vēstures rekonstrukcijas klubu festivālā “Borodina-2017” (Krievija) 01. – 03.09.2017., Daugavpils sadraudzības pilsētas Narofominskas (Krievija) apmeklējums. Braucienā iegūta pieredze starptautisko vēstures rekonstrukciju klubu pasākumu organizēšanā, memoriālo brīžu rīkošanā, nodibināti jauni kontakti ar rekonstrukcijas klubiem no Krievijas un citām valstīm, popularizēts Daugavpils vēstures rekonstrukciju klubu festivāls “Dinaburg 1812”, prezentēti tūrisma informatīvie materiāli par Daugavpils cietoksni un pilsētu. <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/16269">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/16269</a></p> <p>- Dalība starptautiskajā rekonstrukcijas klubu festivālā “Berezina – 2017” Baltkrievijā 25. – 26.11.2017. Pārņemta pieredze starptautisku kara rekonstrukcijas festivālu rīkošanā, kas tiks pielietota festivāla “Dinaburg 1812” organizēšanā. Apmeklēts Borisovas novadpētniecības muzejs, papildinātas zināšanas par vēsturiskajiem militārajiem tērpiem un Napoleona karagājieni. <a href="https://www.facebook.com/daugavpilsdome/posts/974164912721282">https://www.facebook.com/daugavpilsdome/posts/974164912721282</a></p> <p>- Dalība starptautiskajā konferencē “Restoration perspectives of Klaipeda castle” Klaipēdā 07. – 08.11.2017 ar prezentāciju “Cultural heritage, events and tourism services in Daugavpils Fortress”.</p> <p>- Dalība Latgales tūrisma konferencē Lūznavā 10.11.2017. Sagatavoti pieteikumi Latgales tūrisma balvai (nominēti atpūtas komplekss “SanMari”, piedzīvojumu parks “Tarzāns”, zinātkāres centrs “ZINOO”, vēsturisko tērpu ekspozīcija “Atmiņu lāde”).</p> <p>- Dalība kultūrvēsturiskajā konferencē "Dižo latgaliešu devums Latvijai" Latgales centrālajā bibliotēkā 30.11.2017.</p> <p>- Dalība Latvijas tūrisma forumā Rīga 12.12.2017. Noklausītas ārvalstu ekspertu uzstāšanās, kas atklāja jaunākās tendences tūrisma produktu un pakalpojumu marketingā.</p>
4. Veicināt tūrisma informācijas pieejamību un aktualizēšanu	Ar tūrisma saistīto informācijas nesēju atjaunošana/izveidošana	<p><b>Atjaunoti 7 informatīvie stendi Daugavpils pilsētas teritorijā.</b> (Pie “Latvijas valsts meži” stādu plača, Vizbuļu 4; “DUS Daugavpils 2” AS “Viada Baltija” Degvielas un gāzes uzpildes stacija, Vidzemes iela 1d; INGRID A uzpildes stacija, Silenes 1; Grīvā pie benzīntanka pretī Raiņa 6. vsk; 18.novembra ielā, blakus Daugavpils TEC; 18.novembra ielā 335d pie Dinaz uzpildes stacijas;</p>

		<p>Pilsētas centrā, Viestura ielā 53.</p> <p>Tūrisma informācijas stendos pieejama Daugavpils pilsētas karte, aktuālā informācija par populārākajiem tūrisma apskates objektiem, aktīvās atpūtas iespējām, tūristu mītnēm latviešu, krievu un angļu valodā, Daugavpils tūrisma informācijas centru un Daugavpils cietokšņa kultūras un informācijas centru. Tūrisma informācijas stendi pilsētas administratīvajā teritorijā izvietoti tūristiem ērti pieejamās vietās pie degvielas uzpildes stacijām, pie autoostas u.c. Tādejādi tie aptver visus galvenos iebraukšanas virzienus, un ir ērti izmantojami tūristiem, kas Daugavpilī ierodas no Lietuvas, Baltkrievijas, Rīgas un Rēzeknes. <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15281">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15281</a></p> <div data-bbox="987 571 1395 914" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1435 600 2007 919" data-label="Image"> </div>
	<p>Tūrisma informācijas pieejamības veicināšana: TIC un DCKIC darbības nodrošināšana un pilnveidošana, sociālo kontu uzturēšana</p>	<p>- Izveidota jauna, moderna tūrisma mājas lapa <a href="http://www.visitdaugavpils.lv">www.visitdaugavpils.lv</a>. No 13. novembra ikviens interesents var iepazīties ar tūrisma portāla <a href="http://www.visitdaugavpils.lv">www.visitdaugavpils.lv</a> jauno versiju, kas sniedz visaptverošu informāciju par tūrisma un atpūtas iespējām Daugavpilī un Daugavpils novadā latviešu, krievu un angļu valodā. Vietne sniedz izsmeļošu informāciju par tūrisma apskates objektiem, naktsmītnēm, ēdināšanas vietām, aktīvās atpūtas iespējām, pirtīm un SPA piedāvājumu, pasākumiem, jaunumiem un maršrutiem. Iespējams izvēlēties ne vien jau izstrādātus tūrisma maršrutus, bet arī tos pašiem plānot un modelēt, atrast populārākos tūrisma objektus un idejas aizraujošiem ceļojumiem, uzzināt jaunumus un aktuālo informāciju par pasākumiem. Portālā darbojas interaktīvā karte, un ir izstrādāta arī tā mobilā versija. <a href="http://www.visitdaugavpils.lv/darbu-sacis-atjaunotais-daugavpils-turisma-portals/">http://www.visitdaugavpils.lv/darbu-sacis-atjaunotais-daugavpils-turisma-portals/</a></p> <p>Interneta vietnes <a href="http://www.visitdaugavpils.lv">www.visitdaugavpils.lv</a> skatījumu skaits 2017. gadā sastādīja 691 096 apmeklējumus un palielinājās par 27,9%.</p>

		<p><a href="https://drive.google.com/file/d/18HSz5ybpUkxQbGgQKAIZFwtbFWOzQgaS/view">https://drive.google.com/file/d/18HSz5ybpUkxQbGgQKAIZFwtbFWOzQgaS/view</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aģentūras sociālo tīklu lapām 2017. gadā bija 8732 pastāvīgo sekotāju, kas ir par 37% vairāk nekā 2016. gadā:  <b>Twitter:</b> <a href="https://twitter.com/daugavpilstic">https://twitter.com/daugavpilstic</a>  903 sekotāji, par 29 sekotājiem vairāk nekā 2016. gadā.  <b>Facebook:</b> <a href="http://www.facebook.com/Daugavpils.Travel">www.facebook.com/Daugavpils.Travel</a>  3300 sekotāji, par 1251 sekotājiem vairāk nekā 2016. gadā.  <a href="http://www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis">www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis</a>  2655 sekotājs, par 520 sekotājiem vairāk nekā 2016. gadā.  <a href="http://www.facebook.com/SmakovkasMuzejs">www.facebook.com/SmakovkasMuzejs</a>  831 sekotāji, par 313 sekotājiem vairāk nekā 2016. gadā.  <b>Instagram:</b> <a href="http://www.instagram.com/daugavpils.travel/">www.instagram.com/daugavpils.travel/</a>  755 sekotāji, par 155 sekotājiem vairāk nekā 2016. gadā.  <b>Draugiem.lv:</b> <a href="http://www.draugiem.lv/daugavpilstic">www.draugiem.lv/daugavpilstic</a>  212 sekotāji, par 2 sekotājiem vairāk nekā 2016. gadā)  <b>Youtube.com:</b> <a href="https://www.youtube.com/results?search_query=daugavpils+travel">https://www.youtube.com/results?search_query=daugavpils+travel</a>  49 sekotāji, par 35 sekotājiem vairāk nekā 2016. gadā; 12 420 skatījumi, par 10 999 skatījumiem vairāk nekā 2016. gadā (kanāls izveidots 2016. gada rudenī).  <b>Pinterest:</b> <a href="https://www.pinterest.com/daugavpils/">https://www.pinterest.com/daugavpils/</a> 27 sekotāji.</li> <li>- No februāra Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centram mainīts darba laiks uz 7 dienām nedēļā (februāris - novembris), lai palielinātu tūrisma pakalpojumu pieejamību Daugavpils cietoksnī.</li> <li>- Mainīts darba laiks Daugavpils tūrisma informācijas centrā, lai palielinātu tūrisma pakalpojumu pieejamību pilsētā:  janvāris – marts darbs 6 dienas nedēļā (10:00 – 18:00)  aprīlis – septembris darbs 7 dienas nedēļā (10:00 – 18:00)  oktobris – decembris darbs 6 dienas nedēļā (10:00 – 18:00)</li> <li>- Izveidoti <b>4 jauni Daugavpils pilsētas tūrisma video “Atver sev Daugavpili!”</b> latviešu, krievu, angļu un latgaliešu valodās, kas atraktīvi aicina apmeklēt pilsētas populārākos tūrisma objektus. Tūrisma video guva plašu atpazīstamību Daugavpils.travel facebook lapā, video ir 126 tūkstoši skatījumu un ar tiem dalījušies 2023 facebook lietotāji. Video ir ievietoti arī <a href="http://www.visitdaugavpils.lv">www.visitdaugavpils.lv</a> mājas lapā un citās Aģentūras sociālo tīklu lapās, kā arī tiek izmantoti dažādos Aģentūras un citu iestāžu pasākumos, kā arī pilsētas prezentācijās.</li> </ul>
--	--	--

		Facebook: <a href="https://www.facebook.com/pg/Daugavpils.Travel/videos/?ref=page_internal">https://www.facebook.com/pg/Daugavpils.Travel/videos/?ref=page_internal</a> Youtube: <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15383">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15383</a> <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15383">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15383</a>
5. Nodrošināt kvalitatīvu informācijas sniegšanas veidu	Tūrisma interneta vietnes, domēnvārda iegāde	- Pārņemts domēnvārds <a href="http://www.smakovkamuseum.lv/">www.smakovkamuseum.lv/</a> , kas tiks piesaistīts esošajai mājas lapai <a href="http://www.smakovka.lv">www.smakovka.lv</a> . - Iegādāts domēnvārds <a href="http://www.daugavpilscietoksnis.lv">www.daugavpilscietoksnis.lv</a> , kas tiks piesaistīts Daugavpils cietokšņa sadaļai visitdaugavpils mājas lapā, bet nākotnē tam tiks veidota atsevišķa mājas lapa, kurā būs atrodamā plaša informācija par Daugavpils cietokšni.
6. Veicināt gidu kapacitātes palielināšanos	Gidu kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumu organizēšana	<b>Noorganizēti gidu kursi.</b> 24 cilvēki saņēma apliecības par tūristu gidu sagatavošanas kursu pabeigšanu, no tiem 5 cilvēki jau ir saņēmuši tūrista gida sertifikātu. Nodarbības tika uzsāktas aprīļa pirmajā pusē un noritēja saskaņā ar pilsētas domes saistošajiem noteikumiem nr.26 par tūristu gidu pakalpojumu sniegšanu Daugavpils pilsētā. Tūristu gidu kursus rīkoja Daugavpils pilsētas pašvaldības tūrisma attīstības un informācijas aģentūra sadarbībā ar Dienvidlatgales Pašvaldību mācību centru. Lai saņemtu apliecību par tūristu gidu kursu beigšanu, ikviens dalībnieks kārtoja eksāmenu, kuram bija divas daļas – teorētiskā un praktiskā. Pēc apliecības saņemšanas gidu kursu absolventam ir tiesības griezties Daugavpils pilsētas domes tūristu gidu sertificēšanas komisijā un saņemt Daugavpils tūristu gida sertifikātu. <a href="https://tv.daugavpils.lv/45716">https://tv.daugavpils.lv/45716</a>
7. Stiprināt kvalitātes nozīmi tūrisma nozarē	Piedalīšanās Daugavpils tūristu gidu sertificēšanas darbā	Izsniegti 6 jauni gida sertifikāti. Noslēgti sadarbības līgumi ar septiņiem sertificētajiem gidiem par ekskursiju vadīšanu tūristu grupām.
	Prakses vietu nodrošināšana tūrisma un citu nozaru studējošajiem	2017. gadā prakses vieta Aģentūrā tika nodrošināta 8 studentiem no Daugavpils Universitāte (5 studenti), Rīgas Tūrisma un radošās industrijas tehnikuma (1 students), biznesa augstskolas "Turība" (1 students), Informācijas sistēmu menedžmenta augstskola (1 students).
	Uzlābot apkalpošanas kvalitāti tūrisma sezonas laikā (maijs-septembris)	Pieņemti darbā 2 līgumdarbinieki vasaras sezonā, lai nodrošinātu tūrisma pakalpojumu pieejamību 7 dienas nedēļā Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centrā un 1. krasta lunetē.
8. Sekmēt ilgtspējīgu tūrisma produktu attīstību	Iesaistīties ar tūrisma saistītos projektos, veicināt kultūrtūrisma popularizēšanu vietējā un starptautiskā mērogā	- Dalība Domes attīstības departamenta ar tūrisma saistīto projektu īstenošanā. Pārrobežu tūrisma maršruta Daugavpils-Kauņa un ar to saistīto mārketinga pasākumu izstrāde (Interreg V-A Latvijas-Lietuvas pārrobežu sadarbības programmas projekts Nr. LLIV-326 "Pārrobežu reģionālā kultūras mantojuma tūrisma paaugstināšana"). Lojalitātes programmas un ar to saistīto mārketinga pasākumu izstrāde un ieviešana (Eiropas

		<p>Kaimiņattiecību instrumenta Latvijas, Lietuvas un Baltkrievijas pārrobežu sadarbības programmas 2014-2020 projekts Nr. ENI-LLB-1-021 "Pārrobežu lojalitātes programma kultūras un tūrisma veicināšanai").</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sadarbībā ar Daugavpils pilsētas domes Attīstības departamentu, ieplānoti mārketinga pasākumi tūrisma jomā sekojošos departamenta īstenotajos Daugavpils cietokšņa attīstības projektos (mobilās aplikācijas ar tūrisma pakalpojumu piedāvājumiem izveide, interaktīva stenda uzstādīšana Daugavpils cietoksni)</li> <li>- Dalība projekta "UNITED" pasākumā Serbijā, ES programmas "Eiropa pilsoņiem" programmas projekts „United” („Vienoti Eiropai”) ietvaros 26.05. – 01.06.2017.</li> </ul>
	Motivēt uzņēmējus jaunu tūrisma pakalpojumu, produktu un objektu veidošanā	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nodrošināta nepārtraukta sadarbība ar sabiedriskās ēdināšanas uzņēmumiem un naktsmītnēm par aktuālās informācijas sagatavošanu un izvietojumu mājas lapā un sociālajos tīklos.</li> <li>- Nodrošināta nepārtraukta uzņēmēju informēšana par aktuālajiem tūrisma nozares pasākumiem, semināriem un sadarbības iespējām.</li> <li>- Nodrošināta iespēja uzņēmējiem piedalīties Aģentūras rīkotajos pasākumos – nodrošinātas tirdzniecības vietas.</li> </ul>
9. Veicināt tūrisma produktu un pakalpojumu pieaugumu pilsētā	Tūrisma piedāvājumu paplašināšana dažādām interešu grupām	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izveidota izziņoša un atraktīva 1.5h <b>ekskursija "Daugavpils pa tramvaja logiem"</b>, kuras laikā iespējams apskatīt ievērojamas un skaistas vietas – pilsētas centru, Baznīcu kalnu un vērot apkārtni pa retro tramvaja logiem. Ekskursija pieteikta 14 reizes.</li> <li>- Tūristu ērtībai izveidots kopīgs ekskursijas piedāvājums Daugavpils cietoksni. <b>Ekskursija pa Daugavpils cietoksni un vēsturiskās tērpju ekspozīcijas "Atmiņu lāde" apmeklējums.</b> Ekskursijas ilgums (2h). Ekskursija pieteikta 11 reizes.</li> <li>- Papildināta tematiskā <b>ekskursija "Es esmu tik kareivis..."</b> ar jauniem uzskates materiāliem un informāciju. Ekskursija novadīta 3 reizes.</li> <li>- Izveidota interesanta <b>ekskursija skolēniem "Izzini Daugavpils cietoksni"</b>, kuras laikā skolēniem ir iespēja salikt cietokšņa puzzle un izšaut ar gaisa lielgabalu. Ekskursija pieteikta 26 reizes.</li> <li>- Izveidots un izsūtīts speciāls piedāvājums Bigbank skrien Latvijas Daugavpils posma dalībniekiem. 29. – 30. aprīlī TIC darba laiks pielāgots pasākuma laikiem, lai nodrošinātu dalībniekiem informācijas par pilsētu pieejamību.</li> </ul>
10. Veicināt informācijas pieejamību par pilsētā plānotajiem	Pilsētas pasākumu popularizēšana tūristu piesaistes nolūkos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Katru mēnesi apkopota un izsūtīta informācija masu saziņas līdzekļiem par pilsētas lielākajiem pasākumiem.</li> <li>- Katru nedēļu apkopota un izvietota informācija mājas lapās <a href="http://visitdaugavpils.lv">visitdaugavpils.lv</a>, <a href="http://daugavpils.lv">daugavpils.lv</a> un</li> </ul>

pasākumiem		<p>sociālajos tīklos par pasākumiem un atpūtas iespējām pilsētā nedēļas nogalēs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Izsūtīta informācijas (decembrī) par 2018. gada lielākajiem pasākumiem pilsētā tūrisma aģentūrām Latvijā, Lietuvā un sadarbības partneriem. Izvietota informācija interneta vietnē <a href="http://visitdaugavpils.lv">visitdaugavpils.lv</a>.</li> <li>- Visu iesūtīto pasākumu baneru, preses reližu, informācijas izvietošana Aģentūras mājas lapā un sociālo tīklu lapās.</li> </ul>
11. Veicināt pozitīva priekšstata veidošanu par Daugavpili	Apkopot informāciju par pasākumiem un izklaides iespējām pilsētā	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Katru trešdienu apkopota un izsūtīta informācija par pasākumiem un atpūtas iespējām pilsētā, informācija izvietota mājas lapā un <a href="http://www.facebook.com/daugavpils.travel">www.facebook.com/daugavpils.travel</a></li> <li>- Aģentūras youtube.com kanālā "Daugavpils.travel" visa gada garumā publicēti video un ziņas par pasākumiem, tūrisma aktualitātēm. Nodrošināta iespēja jebkuram interesentam ar video dalīties savā sociālo tīklu lapā: <a href="https://www.youtube.com/channel/UCO22IPVXwwu8j7ZjMK3W-kA">https://www.youtube.com/channel/UCO22IPVXwwu8j7ZjMK3W-kA</a></li> </ul>
12. Stiprināt Daugavpils pilsētas zīmola atpazīstamību	Aģentūras identitātes veidošana, Daugavpils jaunā logo integrēšana Aģentūras logo	<p>Visi tūrisma informatīvie materiāli izdoti ievērojot jauno Daugavpils vizuālo identitāti un noformēti vienotā stilā. Papildināts suvenīru klāsts Daugavpils tūrisma informācijas centrā un Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centrā.</p> 



		
13. Organizēt pētniecību, veicinot plašāku izziņas materiālu par Daugavpils cietoksni	Novadpētniecības konferences organizēšana	Sadarbībā ar biedrību “Daugavpils novadpētnieki” 1 decembrī tika organizēta <b>19. Daugavpils novadpētniecības konference</b> , kura bija veltīta 1917. gada notikumiem Dvinskā un pēdējam cietokšņa komandantam Ivanam Ljovam. Konferencē piedalījās vēsturnieki, novadpētnieki un citi interesenti. Tika nolasīti 9 ziņojumi. Pasākuma mērķis ir popularizēt Daugavpils pilsētas un cietokšņa vēsturi un tās pētniecību.
	Daugavpils cietokšņa saglabāšanas un attīstības padomes darbības nodrošināšana	<b>5. Daugavpils cietokšņa saglabāšanas un attīstības padomes sēde</b> notika Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centrā 2017. gada 13. decembrī. Sēdes laikā tika izskatīti jautājumi par Daugavpils cietokšņa promenādes būvprojekta saskaņošanu. Cietokšņa pārvaldnieks Jānis Ostrovskis informēja par ieplānotajiem darbiem 8. Bastiona kazemātu saglabāšanai. Sēdes dalībnieki tika informēti par 7. bastiona restaurācijas un P. Martinsona keramikas izstādes izveides projektiem, kā arī Inženieru arsenāla restaurācijas un konservācijas darbiem, kuru sākums paredzēts 2018. gadā. Izskatīts arī Latvijas Poļu savienības Daugavpils nodaļa priekšlikums uzstādīt Poļu karaļa Stefana Batorija pieminekli. Pasākumā piedalījās cietokšņa izpētē, saglabāšanā, apsaimniekošanā un attīstībā iesaistīto iestāžu pārstāvji, sēdi apmeklēja 12 cilvēki.
	Pētnieciskais darbs	Nodrošināts Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centra speciālista darbs Latvijas Nacionālajā arhīvā 24.-28.04.2017. Komandējuma laikā apmeklētās iestādes: Latvijas Nacionālā arhīva Latvijas Valsts Vēstures arhīvs, Latvijas Kara muzejs. Komandējuma mērķis: nodrošināt vēstures materiālu sagatavošanu tematiskajai ekskursijai “Es esmu tik kareivis...”, kas notika Daugavpils cietoksni 2017. gada 11. novembrī. Apzināts Latvijas Kara muzeja fotogrāfiju krājums

		<p>par Daugavpils cietokšņa garnizona dzīvi, pārfotografētas fotogrāfijas, kurās atainota Latvijas armijas sadzīve un to zinātniskie skaidrojumi, kopā ap 140 fotogrāfijām. Latvijas Valsts Vēstures arhīvā izskatīti dokumenti, kas saistīti ar Latvijas armijas pulku veikalu saimniecisko darbību, dāmu komitejas darbību, karavīru sūdzībām un pārkāpumiem. Arhīvā kopumā apzināti 3 fondi (1498., 1499. un 1500.), no tiem lietošanā saņemtas 20 lietas, kopumā izskatīti ap 150 dokumentiem. Turpmāk informācija tiks izmantota: tematiskās ekskursijas “Es esmu tik kareivis...” pilnveidošanai, pasākumiem cietoksnī, kas tiks veltīti Latvijas simtgades pasākumiem (10. Aizputes kājnieku pieminekļa atklāšana pēc restaurācijas, 2017. gada Eiropas Kultūras mantojuma dienas u.c.).</p>
14. Vēsturiski nozīmīgu notikumu popularizēšanas pasākumi	5. Daugavpils kara aviācijas inženieru augstskolas absolventu salidojums 17.06.2017.	Nodrošināts informatīvs atbalsts salidojuma dalībniekiem Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centrā, iespēja apskatīt ekspozīciju.
	Piemīņas pasākums G.Piļenko 200 gadi	<p>Noorganizēts <b>atceres pasākums pie komandanta Georgija Piļenko kapa.</b></p> <p>Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centrs 2017. gada 11. aprīlī organizēja cietokšņa komandanta Ģ. Piļenko 200. Dzimšanas dienas pasākumu, kas notika plkst. 15.00 Daugavpils cietoksnī, pie Ģ. Piļenko kapa vietas.</p> <p>Pasākuma mērķis bija vērst sabiedrības uzmanību Daugavpils cietokšņa vēsturei un pieminēt vienu no tās nozīmīgākajām personām – vienīgo no 17 cara laika komandantiem, kurš apbedīts Daugavpils cietokšņa teritorijā.</p> <p>Pasākumā piedalījās 23 cilvēki un masu saziņas līdzekļu pārstāvji.</p>
	Dinaburgas cietokšņa ģenerālā plāna apstiprināšanas 207. gadadienas pasākums	Sadarbībā ar Daugavpils vēsturiskās rekonstrukcijas klubu Daugavpils cietoksnī tika atzīmēta Dinaburgas cietokšņa ģenerālā plāna apstiprināšanas gadadiena. Notika cietokšņa vēsturiskā karoga pacelšana, cietokšņa apmeklētājiem bija iespēja uzspēlēt stratēģiskās galda spēles un tika organizēts pusdienlaika šāviens par godu gadadienai.
	Lāčplēša dienai veltīts pasākums	<p>Noorganizēts Lāčplēša dienai veltīts pasākums, novadīta bezmaksas tematiskā ekskursija “Es esmu tik kareivis...”, kas veltīta Latvijas armijas 4. Zemgales divīzijas atrašanās laikam Daugavpils cietoksnī (1920-1940) un Latvijas armijas ikdienas dzīvei. Pasākuma mērķis bija popularizēt Daugavpils cietokšņa un Latvijas armijas vēsturi, veicināt interesi par Daugavpils cietoksnī.</p> <p>Pasākumā piedalījās 130 cilvēki.</p> <p><a href="https://www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis/posts/1666587233408551">https://www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis/posts/1666587233408551</a></p>
15. Veicināt dažādu pasākumu	Muzeju nakts pasākumu organizēšana	<p>- Noorganizēts <b>Muzeju nakts pasākums Daugavpils cietoksnī 20.05.2017.</b></p> <p>7. bastiona pulvera pagrabā notika grupas Cat from Japan mediatīvās mūzikas koncerts, ko pavadīja</p>

organizēšanu Daugavpils cietoksnī		Kārļa Caunes interaktīvās projekcijas. 8. bastiona pulvera pagrabā izveidota fotoizstāde, kurā varēja apskatīt, kā fotogrāfijās izskatījās cietoksnis no viena un tā paša skatu punkta dažādos laikmetos. Turpat bija apskatāma arī Karīnas Korotkovas mākslas darbu izstāde "Akmeņu vidū". Savukārt 1. krasta lunetē bija apskatāms atjaunotais cietokšņa makets, cietokšņa puzzle un fotogrāfiju projekcijas, kurās time-lapse klīpos un vēsturiskajās kinohronikās varēja redzēt, kā vizuāli ir mainīties cietoksnis. Dalība arī Martas balles organizēšanā, kas notika Muzeju nakts ietvaros Daugavpils cietoksnī. Aģentūras darbinieki novadīja 6 bezmaksas ekskursijas latviešu un krievu valodā. Pasākumu Daugavpils cietoksnī apmeklēja vairāk kā 11 000 cilvēku. <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15528">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/15528</a>
	Eiropas kultūras mantojuma dienu pasākuma organizēšana	Noorganizēts <b>Eiropas kultūras mantojumu dienu pasākums Daugavpils cietoksnī</b> 09.09.2017. Pasākuma mērķis bija Daugavpils cietokšņa un pilsētas vēstures, kā daļas no Latvijas un Eiropas kopējā kultūras mantojuma popularizēšana. Sabiedrība tika informēta par Daugavpils cietokšņa vēsturi un lomu starpkaru periodā, Latvijas armijas sadzīvi un spilgtākajiem notikumiem šajā laikā. Stiprināta Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centra sadarbība ar Daugavpils biedrībām. Pasākumā dalībnieku skaits 194. <a href="https://www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis/posts/1591882340879041?pnref=story">https://www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis/posts/1591882340879041?pnref=story</a>
	Kara vēstures rekonstrukcijas klubu festivāla rīkošana	Noorganizēts <b>3. Starptautiskais vēstures rekonstrukcijas klubu festivāls "Dinaburg 1812"</b> 15. – 16.07.2017., kas ir veltīts Napoleona armijas un Krievijas impērijas karaspēka kaujai par Dinaburgas cietoksnī 1812. gada jūlijā. Informāciju par pasākumu publicēja visi vadošie Latvijas mediji – delfi.lv, tvnet.lv, travelnews.lv, skaties.lv, nra.lv, lsm.lv u.c. <a href="http://www.lsm.lv/raksts/dzive--stils/vesture/daugavpils-cietoksnis-atal-dardes-lielgabali.a242700/">http://www.lsm.lv/raksts/dzive--stils/vesture/daugavpils-cietoksnis-atal-dardes-lielgabali.a242700/</a> Festivālā piedalījās 8 rekonstrukcijas klubi no 7 valstīm, kopā - 87 dalībnieki. Pasākumu apmeklēja vairāk kā 10 tūkstoši interesentu no Latvijas, Lietuvas, Baltkrievijas un Krievijas. <a href="https://skaties.lv/izklaide/raibumi/celotprieks/iespaidigi-foto-pec-205-gadiem-rekonstrue-napoleona-armijas-uzbrukumu-daugavpils-cietoksnim/">https://skaties.lv/izklaide/raibumi/celotprieks/iespaidigi-foto-pec-205-gadiem-rekonstrue-napoleona-armijas-uzbrukumu-daugavpils-cietoksnim/</a>
	Mākslas nakts 2017	Dalība M.Rotko mākslas centra organizētajā pasākumā 09.06.2017. Cietokšņa informācijas centrs atvērts apmeklētājiem līdz plkst 2:00 naktī. Pasākuma atspoguļošana Daugavpils cietokšņa sociālo tīklu lapā. Cietokšņa informācijas centru pasākuma laikā apmeklēja 600 cilvēki, tika tirgoti suvenīri, sniegta informāciju par cietoksnī un rekonstrukciju festivālu, demonstrēti festivāla reklāmas rullīši latviešu un krievu valodā.
16. Nodrošināt informācijas pieejamību par	Daugavpils cietokšņa Facebook konta uzturēšana	Nodrošināta Daugavpils cietokšņa Facebook lapas darbība, regulāri izvietota informācija par aktualitātēm Daugavpils cietoksnī latviešu, krievu un angļu valodā. Daugavpils cietokšņa facebook lapas sekotāju skaits 2017. gadā sasniedza 2655 sekotājus, kas ir par 24% vairāk nekā 2016. gadā.

Daugavpils cietoksni un tur plānotajiem pasākumiem		25. septembrī DCKIC uzsāk reportāžu sēriju Facebook lapā par Daugavpils cietoksni. Vēsturisku bilžu un faktu par cietoksni publikācijas katru mēnesi. <a href="https://www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis/posts/1610278355706106">https://www.facebook.com/Daugavpils.cietoksnis/posts/1610278355706106</a>
	Daugavpils cietokšņa TripAdvisor konta uzturēšana	Konta administrēšana un atbilžu sniegšana apmeklētājiem. Saņemts ceļotāju portāla TripAdvisor kvalitātes sertifikāts 2017. Pamatojoties uz apmeklētāju atsauksmēm interneta vietnē TripAdvisor, Daugavpils cietoksnis ir iekļauts Daugavpils tūrisma objektu TOP 10 sarakstā, ieņemot tajā otro vietu. Turklāt, 85% apmeklētāju bijuši apmierināti ar vizīti cietoksni un devuši šim kultūrvēstures objektam pozitīvas atsauksmes.
17. Pilnveidot DCKIC klientu apkalpošanas kvalitāti un sniegto pakalpojumu klāstu	Nodrošināt DCKIC darbību septiņas dienas nedēļā	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mainīts DCKIC darba laiks (no februāra līdz novembrim centrs pieejams apmeklētājiem arī svētdienās un svētku dienās). 14.02.2017 sagatavota un izsūtīta preses relīze: <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/14826">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/14826</a></li> <li>- Nodrošināta suvenīru tirdzniecība un maksas pakalpojumu sniegšana Daugavpils cietokšņa apmeklētājiem.</li> <li>- Aizsākta jauna tradīcija, klasiskās mūzikas atskaņošana Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centra pagalmā. Mūzika tika atskaņota oktobra mēnesī. Mūzikas atskaņošana tiks atjaunota pavasarī, kad iestāsies silts laiks.</li> </ul>
	Nodrošināt tūristiem iespēju pieteikt ekskursiju pa Daugavpils cietoksni jebkurā nedēļas dienā	Tūristu ērtībai nodrošināta ekskursiju pieteikšana gan Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centrā, gan Daugavpils tūrisma informācijas centrā. 2017. gadā tika novadītas 275 maksas ekskursijas Daugavpils cietoksni (par 13% vairāk nekā 2016. gadā) un 34 bezmaksas ekskursijas (par 6% vairāk nekā 2016. gadā). Izveidots ekskursiju grafiks, nodrošināti gidi visām 309 pieteiktajām ekskursijām.
18. Tūristu interešu un vajadzību apmierināšanas nodrošināšana	Nodrošināt TIC darbu septiņas dienas nedēļā aktīvajā tūrisma sezonā (maijs – septembris)	Nemot vērā tūristu plūsmas dinamiku, mainīts Tūrisma informācijas centra darba laiks, darbs 7 dienas nedēļā uzsākts ar aprīli. <b>TIC darba laiki:</b> janvāris – marts darbs 6 dienas nedēļā (10:00 – 18:00) aprīlis – septembris darbs 7 dienas nedēļā (10:00 – 18:00) oktobris – decembris darbs 6 dienas nedēļā (10:00 – 18:00)
	Reģionam un Daugavpils pilsētai raksturīgu suvenīru izstrāde un tirdzniecība	Daugavpils TIC un Daugavpils cietokšņa KIC ir pieejami dažāda veida un dažādu cenu kategoriju Daugavpils pilsētai raksturīgi suvenīri, suvenīru klāsts tiek nepārtraukti papildināts, ir izstrādāti arī jauni suvenīru veidi, kas tuvākajā laikā parādīsies pārdošanā.
	Aģentūras darbības	- Nodrošināta TIC un DCKIC apmeklētāju anketēšana (01.01.2017 – 31.12.2017). Aptaujāti 102

	attīstības veicināšana (TIC un DCKIC apmeklētāju uzskaitē, anketēšana, pētījumu veikšana)	respondenti TIC un 155 respondenti DCKIC no dažādām valstīm. Aptauju rezultāti: TIC <a href="https://drive.google.com/file/d/1MqcirAuTPWfYk-Zw86fZkjMUP72lrHW/view">https://drive.google.com/file/d/1MqcirAuTPWfYk-Zw86fZkjMUP72lrHW/view</a> DCKIC <a href="https://drive.google.com/file/d/1N_AG72GwxTDTTNV4zKpuelBMinleCNjo/view">https://drive.google.com/file/d/1N_AG72GwxTDTTNV4zKpuelBMinleCNjo/view</a> - 14.02.2017. apkopota statistika par tūristu plūsmu 2016. gadā, izsūtīta preses relīze par rezultātiem masu saziņas līdzekļiem un Daugavpils tūrisma nozares pārstāvjiem. <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/14824">https://www.daugavpils.lv/lv/47/read/14824</a>
19. Regulāri apkopot statistiku par nozari novadā	Veikt tūrisma statistikas apkopošanu	- Ir savākti statistikas dati par 2017. gada 1. ceturksni no Daugavpils tūrisma objektiem, sporta un aktīvās atpūtas objektiem, kā arī kultūras objektiem. Šobrīd notiek 2. ceturkšņa datu apkopošana. Pēc datu savākšanas tik veikta datu analīze par 2017. gada 1. pusgadu. - 2017. gada 1. pusgadā Aģentūrā ir bijušas pieteiktas 294 ekskursijas pa Daugavpils pilsētu, Daugavpils cietoksni un Šmakovkas muzeju, kas ir par 169 ekskursijām vairāk nekā 2016. gada 1. pusgadā.
20. Pastaigu maršrutu, velo maršrutu, tūristu autobusa maršruta pilsētā izveide	Izveidot pastaigu maršrutus	Mājas lapā <a href="http://www.visitdaugavpils.lv">www.visitdaugavpils.lv</a> ievietoti 6 pastaigu maršruti: <a href="http://www.visitdaugavpils.lv/marsruti-tips/pastaigu-marsruti/">http://www.visitdaugavpils.lv/marsruti-tips/pastaigu-marsruti/</a> Izveidots jauns ūdenstūrisma maršruts <a href="http://www.visitdaugavpils.lv/marsruti/udensturisma-marsruts-slutiski-daugavpils-likсна-nicgale/">http://www.visitdaugavpils.lv/marsruti/udensturisma-marsruts-slutiski-daugavpils-likсна-nicgale/</a> .
21. Attīstīt tūrisma piedāvājumu ziemas periodā	Popularizēt esošos produktus tūristu piesaistei rudenī un ziemā un veidot jaunus piedāvājumus	Izveidots piedāvājums skolēniem rudens ekskursijai. Rudens ekskursiju piedāvājums tika izsūtīts 333 adresātiem - Latvijas TICiem un citiem nozares pārstāvjiem, Latgales izglītības iestādēm (Daugavpils, Ilūkstes, Krāslavas, Kārsavas, Aglonas, Preiļu, Līvānu) un Daugavpils pirmsskolas izglītības iestādēm, kā arī Latvijas lielāko pilsētu pašvaldībām ar lūgumu pārsūtīt vēstuli savas pilsētas izglītības iestādēm. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=MfOeN0K67vg">https://www.youtube.com/watch?v=MfOeN0K67vg</a> Skolēnu ekskursiju piedāvājums tika izsūtīts arī Lietuvas skolām un izglītības iestādēm (187 adresātiem). <a href="https://www.youtube.com/watch?v=MLVNj45taqU">https://www.youtube.com/watch?v=MLVNj45taqU</a>
22. Veicināt vietējās kopienas izpratni par tūrisma nozari un rosināt cilvēkus vēmi piedalīties pilsētas tūrisma nozares attīstībā	Organizēt tikšanās ar pašvaldības un Aģentūras pārstāvjiem, tūrisma uzņēmējiem un pieaicinātiem, pieredzējušiem dažādu profesiju pārstāvjiem	- Sarunu sola "Tūrisma LAVKA" organizēšana 21.04.2017, iespēja vietējiem iedzīvotājiem smelties idejas tūrisma nozares uzņēmējdarbības uzsākšanā, uzklusot pieredzējušu tūrisma nozares uzņēmēju stāstus. <a href="https://daugavpils.lv/lv/47/read/15214">https://daugavpils.lv/lv/47/read/15214</a> - Daugavpils pilsētas iedzīvotāju apkalpošana Daugavpils TIC – pieejams plašs tūrisma informatīvais materiāls par Latviju, Lietuvu un Igauniju dažādās valodās.
	Rīkot atvērto durvju dienas skolēniem, ēnu dienas	Sadarbībā ar Domes Sporta un jaunatnes departamentu vasaras sezonā nodrošinātas 36 darba vietas Aģentūrā (Tūrisma informācijas centrā un Daugavpils cietoksni) pilsētas skolēniem.

23. Aktīvi sadarboties ar kaimiņu pilsētām un novadiem un to pašvaldībām	Organizēt TIC un pašvaldības pārstāvju pieredzes apmaiņas braucienus un tikšanās diskusiju veidā ar kaimiņu novadu TIC, biedrībām, pašvaldībām	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sadarbība ar Rēzeknes TAC Latgale.travel mājas lapas pilnveidošanā, sagatavota apjomīga informācija par Daugavpils pilsētu, informācija publicēta <a href="http://www.Latgale.travel">www.Latgale.travel</a> mājas lapā.</li> <li>- Latgales tūrisma informācijas centru pārstāvju dalība Tūrisma sezonas atklāšanas pasākumā Daugavpils cietoksnī 21.04.2017.</li> <li>- Noorganizēta Latgales tūrisma informācijas centru sapulce Daugavpilī 10.10.2017.</li> </ul>
24. Šmakovkas muzeja darbības nodrošināšana	Sniegto pakalpojumu pilnveidošana un aktivitāšu īstenošana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēts <b>Šmakovkas vēstures grāmatas atvēršanas pasākums</b> 1.02.2017. Publicitātes pasākums par godu Šmakovkas vēstures grāmatas izdošanai. <a href="https://www.daugavpils.lv/lv/71/read/14556?mode=print">https://www.daugavpils.lv/lv/71/read/14556?mode=print</a></li> <li>- Noorganizēts <b>Šmakovkas muzeja 1 gada jubilejas pasākums</b> 04.06.2017. Pasākums notika Šmakovkas muzejā, apmeklētājiem bija iespēja vērot grupas “Rikši” uzstāšanos, Šmakovkas darināšanas meistarklasi sadarbībā ar z/s Sēlijas dārzi, bija iespēja iesaistīties Šmakovkas saldējuma darināšanā kopā ar ZINOO Daugavpils, muzejā darbojās “Latgalīšu čaunaicys” zīlēšanas salons, notika bezmaksas ekskursija gida pavadībā. Pasākumu apmeklēja 150 viesu.</li> <li>- Sagatavota un izsūtīta informācijas par ziemas sezonas jaunumiem Šmakovkas muzejā. <a href="http://epadomi.lv/kulturasvestis/izstade/16102017-smakovkas_muzejs_daugavpili_piedava_ziema">http://epadomi.lv/kulturasvestis/izstade/16102017-smakovkas_muzejs_daugavpili_piedava_ziema</a></li> <li>- Ekspozīcijas telpās uzstādīts foto stends un viesu karte. Apmeklētāji izmanto iespēju nofotografēties un dalās ar šiem foto savos sociālajos tīklos, kas savukārt veicina muzeja atpazīstamību.</li> </ul> <div data-bbox="1301 906 1744 1169" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēts <b>Muzeju nakts pasākums Šmakovkas muzejā</b> 20.05.2017. Muzeju nakts ietvaros apmeklētājiem pirmo reizi bija atvērts arī Šmakovkas muzejs, kur visa vakara garumā notika aizraujošas ekskursijas gidu pavadībā. Vadoties pēc šī gada Muzeju nakts</li> </ul>

		<p>devīzes Šmakovkas muzejā – Laika rots vacūs stuostus maļ, apmeklētāji varēja smelties gudrības ne tikai par Latgales vēsturi un reģiona vēstures svarīgākajiem posmiem, bet arī uzzināt par latgaliešu stiprā alkoholiskā dzēriena tapšanu un aplūkot autentiskas un iespaidīgas ražošanas iekārtas. Tika novadītas 16 bezmaksas ekskursijas latviešu un krievu valodā. Muzeju apmeklēja 820 cilvēki.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Izstādes “Kas Tev ir Latveja” atklāšana</b> Šmakovkas muzejā. No 17. novembra līdz 28. februārim Šmakovkas muzejā Daugavpilī tiek piedāvāta iespēja apskatīt biedrības “Latgolys Studentu centrs” veidoto foto izstādi “Kas Tev ir Latveja?”, kurā katrs attēls ir neatkārojams stāsts par nozīmīgiem Latvijā piedzīvotiem mirkļiem un notikumiem.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mājas lapas <a href="http://www.smakovka.lv">www.smakovka.lv</a> administrēšana. Mājas lapas statistikas apkopojums: <a href="https://drive.google.com/file/d/1e_E7kaUqlluM-awyRKqjjZdpPr1GP3yQ/view">https://drive.google.com/file/d/1e_E7kaUqlluM-awyRKqjjZdpPr1GP3yQ/view</a></li> </ul>
Šmakovkas muzeja tematikai raksturīgu suvenīru tirdzniecība		Papildināts un dažādots suvenīru klāsts ar. Iespējams iegādāties Latgales māla mākslinieku izstrādājumus.
Gida pakalpojumu nodrošināšana		Novadītas 239 ekskursijas tūristu grupām un delegācijām, kas ir par 51% vairāk nekā 2016. gadā.
Aptauju veikšana un apmeklētāju anketēšana pakalpojumu kvalitātes		Muzejā ir pieejama viesu grāmata, apmeklētājiem ir iespēja atstāt savus komentārus viesu grāmatā. 2017. gada laikā Šmakovkas muzeja viesu grāmatā kopumā izdarīti 289 ieraksti, 78,2% ierakstu veikuši apmeklētāji no Latvijas, bet 21,8% - apmeklētāji no citām valstīm. Lielākoties tajos izteiktas

	uzlabošanas nolūkos	pateicības par ekskursijām un uzņemšanu, kā arī pausts atzinīgs vērtējums par mūsdienīgu ekspozīciju. Daži apmeklētāji ir ierakstījuši arī savus ieteikumus un vēlmes ekspozīcijas attīstībai.
--	---------------------	--

Daugavpils pilsētas domes priekšsēdētājs



R.Eigims



2.pielikums  
 Daugavpils pilsētas domes  
 2018.gada 25.janvāra  
 lēmumam Nr.3

**Daugavpils pilsētas pašvaldības tūrisma attīstības un informācijas aģentūras  
 darba plāns 2018. gadam**

**Pārskatā lietotie saīsinājumi:**

- DCKIC** – Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centra
- DPPTAIA** – Daugavpils pilsētas pašvaldības un tūrisma attīstības un informācijas aģentūra
- TIC** – Tūrisma informācijas centrs
- LIAA** – Latvijas investīciju un attīstības aģentūra
- LPR** – Latgales plānošanas reģions
- LRAA** – Latgales reģiona attīstības aģentūra

<b>Uzdevums/pasākums</b>	<b>Aktivitāte</b>	<b>Nepieciešamais finansējums, EUR</b>	<b>Finansējuma avoti</b>	<b>Sasniedzamie rezultāti</b>
1. Īstenot mārketinga pasākumus tūrisma popularizēšanai	Mārketinga pasākumu plāna sagatavošana nākamajam darbības gadam	Finansējums nav nepieciešams	-	Sastādīts vēlamo mārketinga pasākumu plāns nākošajam darbības gadam, ieplānots finansējums nākamā gada budžetā.
	Tūrisma veicināšanas pasākumi masu saziņas līdzekļos un sociālo tīklu lapās.	2018,00	Pašvaldības dotācija, Maksas pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 apmaksātas publikācijas gadā</li> <li>- Katru mēnesi izsūtīta vismaz viena preses relīze par pilsētas pasākumiem mēdijiem.</li> <li>- Noorganizētas vismaz 2 viedokļu līderu vizītes.</li> <li>- Nodrošināts nepārtraukts darbs Aģentūras sociālo tīklu lapās, panākts</li> </ul>

				sekotāju skaita pieaugums.
Daugavpils pilsētas tūrisma objektu un pilsētas skatu profesionālu fotogrāfiju ikgadēja datu bāzes papildināšana	681,00	Pašvaldības dotācija, Maksas pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papildināta datu bāze ar jaunām fotogrāfijām no pilsētas publiskajiem pasākumiem.</li> <li>- Iegūtas profesionālas fotogrāfijas izmantošanai tūrisma informatīvajos materiālos un mājas lapā.</li> <li>- Izveidotas virtuālās ekskursijas 6 pilsētas objektos.</li> </ul>	
Daugavpils pilsētas tūrisma piedāvājuma popularizēšana ārvalstīs	2625,00	Maksas pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izplatīti tūrisma informatīvie materiāli vismaz piecās starptautiskajās tūrisma izstādēs.</li> <li>- Izplatīti informatīvie materiāli vismaz septiņos ārvalstu informācijas centros.</li> <li>- Sagatavots un izsūtīts skolēnu ekskursiju piedāvājums Lietuvas skolām.</li> <li>- Izveidota sadarbība ar Lietuvas tūrisma blogeriem.</li> <li>- Mārketinga pasākumi ārzemju tirgos.</li> </ul>	
Regulāra un sistemātiska tūrisma materiālu izdošana dažādās valodās.	13007,00	Pašvaldības dotācija, Maksas pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salokāmā Daugavpils tūrisma kartes LV/RU/EN (15 000 eks.)</li> <li>- Salokāmā Daugavpils tūrisma karte LT/PL/DE (4000 eks.)</li> <li>- Daugavpils pilsētas karte LV/RU/EN (20 000 eks.)</li> <li>- Brošūra „Daugavpils” LV/RU/EN (4000 eks.)</li> <li>- Daugavpils cietokšņa karte LV/RU/EN (20 000 eks.)</li> <li>- Brošūra „Pastaiga pa cietoksni” LV/RU/EN/LT (11 000 eks.)</li> </ul>	

2. Veicināt sadarbību tūrisma jomā	Sadarbība ar tūrisma nozares pārstāvjiem, valsts, pašvaldību un nevalstiskajām institūcijām	218,00	Pašvaldības dotācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veicināta sadarbība ar prof. tūrisma organizācijām, veikta regulāra informācijas apmaiņa, ņemta dalība organizāciju rīkotajos pasākumos.</li> <li>- Nepārtraukta dalība LIAA Tūrisma departamenta aktivitātēs(starptautiskās izstādes, konferences, semināri u.c.)</li> <li>- Veicināta sadarbība ar LRAA, LPR, Daugavpils novada aģentūru „TAKA” un biedrībām.</li> </ul>
	Sadarbība ar Daugavpils pilsētas tūrisma objektiem	2865,00	Pašvaldības dotācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izveidota veiksmīga sadarbība informācijas apritē starp tūrisma iestādēm un Aģentūru.</li> <li>- Sarīkoti vismaz 2 kopīgi pasākumi vai nodrošināts informatīvs atbalsts pasākumiem.</li> <li>- Nodrošināta nepārtraukta iespēja izvietot savus informatīvos materiālus TIC telpās un Aģentūras izdotos materiālus objektu telpās.</li> <li>- Noorganizēts tūrisma sezonas atklāšanas pasākums.</li> </ul>
	Sadarbība ar tūrisma nozares uzņēmējiem	1500,00	Pašvaldības dotācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stiprināta sadarbība ar pilsētas un novada uzņēmējiem, sniegts informatīvs atbalsts viņu rīkotajiem pasākumiem.</li> <li>- Veicināta Daugavpils ēdienkartes atpazīstamība, veiktas aktivitātes zīmola atpazīstamībai.</li> <li>- Noorganizēts tūrisma sezonas atklāšanas pasākums.</li> <li>- Izveidoti vismaz 2 kopīgi piedāvājumi</li> </ul>

	Sadarbība ar tūrisma aģentūrām	1450,00	Pašvaldības dotācija	tūristiem. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Papildināta esošā tūrisma kompāniju datubāze.</li> <li>- Izsūtīts 2018. gada pilsētas pasākumu plāns.</li> <li>- Nodrošināts atbalsts tūrisma pakalpojumu un informācijas sniegšanā.</li> <li>- Izsūtīta aktuālā informācija par tūrisma sezonas jaunumiem.</li> <li>- Noorganizēta infodiena tūrisma aģentūru pārstāvjiem, veicināta tūrisma pakalpojumu un objektu atpazīstamība.</li> </ul>
3. Uz eksportu orientēta Daugavpils pilsētas tūrisma produktu efektīva izmantošana	Dalība starptautiskajos tūrisma gadatirgos, semināros, konferencēs.	2316,00	Pašvaldības dotācija, Maksas pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalība vismaz trīs starptautiskajās tūrisma izstādēs (Viļņa, Berlīne, Varšava).</li> <li>- Dalība vismaz 5 ar tūrisma saistītos pasākumos.</li> <li>- Gūta pieredze divos rekonstrukcijas klubu pasākumos (Baltkrievijā un Lietuvā).</li> </ul>
4. Veicināt tūrisma informācijas pieejamību un aktualizēšanu	Ar tūrisma saistīto informācijas nesēju atjaunošana/ izveidošana	486,00	Pašvaldības dotācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atjaunots Daugavpils cietokšņa makets 1. krasta lunetē.</li> <li>- Iegādāti divi manekeni DCKIC vajadzībām.</li> </ul>
	Tūrisma informācijas pieejamības veicināšana: TIC un DCKIC darbības nodrošināšana un pilnveidošana, sociālo kontu uzturēšana	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papildināts mājas lapas valodu skaits ( lietuviešu un poļu valodas)</li> <li>- Nodrošināts nepārtraukts darbs ar sociālo tīklu lapām, sekotāju skaita pieaugums par 15%.</li> <li>- Nodrošināta iespēja tūristiem aktīvā</li> </ul>

				tūrisma sezonas laikā apmeklēt TIC 7 dienas nedēļā.
5. Stiprināt iestādes vizuālo identitāti darbinieku izskatā.	Vizuāli pievilcīgu un darbam atbilstošu apģērbu nodrošināšana darbam ar apmeklētājiem.	440,00	Pašvaldības dotācija	- Nodrošināts vienotā stilā ieturēts apģērbs darbiniekiem.
6. Veicināt gidu kapacitātes palielināšanos	Gidu kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumu organizēšana	Finansējums nav nepieciešams	-	- Noorganizēta tikšanās pirms aktīvās sezonas sākuma. - Sniegta informācija par tūrisma aktualitātēm. - Noslēgti vismaz 5 uzņēmuma līgumi par gida pakalpojumu sniegšanu.
7. Stiprināt kvalitātes nozīmi tūrisma nozarē	Piedalīšanās Daugavpils tūristu gidu sertificēšanas darbā	Finansējums nav nepieciešams	-	- Nepārtraukta dalība - Regulāri izsūtīta informācija par nozares aktualitātēm.
	Prakses vietu nodrošināšana tūrisma un citu nozaru studējošajiem	Finansējums nav nepieciešams	-	- Nodrošināta prakses vieta vismaz 4 studentiem gadā.
	Stiprināt apmeklētāju apkalpošanas kvalitāti tūrisma sezonas laikā	8924,00	Pašvaldības dotācija	- Noalgoti divi darbinieki vasaras sezonā, lai nodrošinātu DCKIC tūrisma pakalpojumu pieejamību 7 dienas nedēļā.
8. Sekmēt ilgtspējīgu tūrisma produktu attīstību	Iesaistīties reģionālajos, nacionālajos un starptautiskajos tūrisma projektos, veicināt kultūrtūrisma popularizēšanu vietējā un starptautiskā mērogā	Finansējums nav nepieciešams	-	- Nodrošināts atbalsts ar tūrismu saistītu aktivitāšu attīstības departamenta projektu īstenošanā. - Nodrošināta dalība Latgales kultūras programmas 2018 projektu konkursā.
	Jaunu tūrisma produktu izstrāde	Atbilstoši izstrādātajai tēmei vai atbilstoši pieejamajam	Pašvaldības dotācija, Maksas pakalpojumi, tūrisma nozares	- Izveidoti vismaz 2 jauni tūrisma produkti. - Motivēti tūrisma nozares uzņēmēji jaunu pakalpojumu radīšanai, sniegts

		finansējumam	uzņēmēji	informatīvs atbalsts.
				- Sniegtas konsultācijas un ieteikumi pilsētas uzņēmējiem tūrisma produktu attīstībā.
9. Veicināt tūrisma produktu pieaugumu pilsētā	Tūrisma piedāvājumu paplašināšana dažādām interešu grupām	Finansējums nav nepieciešams	-	- Izstrādāti vai pilnveidoti tūrisma piedāvājumi dažādām interešu grupām (vismaz 3 gadā).
10. Veicināt informācijas pieejamību par pilsētā plānotajiem pasākumiem	Pilsētas pasākumu popularizēšana tūristu piesaistes nolūkos	1017,00	Maksas pakalpojumi	- Izsūtīta informācija tūrisma nozares pārstāvjiem par pilsētas pasākumiem. - Sistemātiski izvietota informācija sociālajos tīklos par pasākumiem un atpūtas iespējām pilsētā (katru nedēļu). - Nodrošināta informācijas par pilsētas lielākajiem pasākumiem pieejamība publiskajā telpā, starppilsētu autobusos visā Latvijā.
11. Veicināt pozitīva priekšstata veidošanu par Daugavpili	Daugavpils pilsētas kā daudzveidīga tūrisma galamērķa atpazīstamības veicināšana	477,00	Pašvaldības dotācija	- Nodrošināta dalība tūrisma gadatirgū "Balttour 2018" - Apkopota un izvietota informācija par pasākumiem un atpūtas iespējām pilsētā nedēļas nogalē mājas lapā un facebook.com (izvieto katru trešdienu). - Nosūtīta informācija Daugavpils pilsētas domes Sabiedrisko attiecību un mārketinga nodaļai. - Izveidots kultūras tūrisma piedāvājums.
12. Stiprināt Daugavpils pilsētas zīmola atpazīstamību	Daugavpils vizuālās identitātes lietošana saskaņā ar stila grāmatu.	4119,00	Maksas pakalpojumi	- Tūrisma bukleti un citi izdales materiāli noformēti vienotā stilā. - papildināts suvenīru klāsts ar jauno

				<p>Daugavpils logo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Iegādāti suvenīri tirdzniecībai.</li> <li>- Noslēgti realizācijas līgumi ar suvenīru ražotājiem.</li> </ul>
13. Organizēt pētniecību, veicinot plašāku izziņas materiālu par DC	Novadpētniecības konferences organizēšana	241,00	Pašvaldības dotācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sagatavoti un nolasīti vismaz 4 ziņojumi par cietokšņa vēsturei aktuālām tēmām.</li> <li>- Piedalījušies vismaz 15 pētnieki un vēsturnieki.</li> <li>- Izdots ziņojumu krājums.</li> </ul>
	Daugavpils cietokšņa saglabāšanas un attīstības padomes darbības nodrošināšana	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nodrošināta Daugavpils cietokšņa saglabāšanas un attīstības padomes sēžu darbība.</li> <li>- Apkopota informācija par sēdē izskatītajiem jautājumiem, informēta sabiedrība par sēdes darbu.</li> </ul>
14. Vēsturiski nozīmīgu notikumu popularizēšanas pasākumi	DCKIC Dzimšanas diena	290,00	Pašvaldības dotācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēts DCKIC Dzimšanas dienai veltīts pasākums.</li> </ul>
	Kara vēstures rekonstrukcijas klubu festivāla rīkošana	13700,00	Pašvaldības dotācija, Kultūras pārvalde	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēts pasākums divu dienu garumā ar vairākām aktivitātēm.</li> <li>- Piesaistīti 6000 apmeklētāji.</li> </ul>
	Latvijas simtgadei veltīts pasākums	810,00	Pašvaldības dotācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēta bezmaksas tematiskā ekskursija "Es esmu tik kareivis..."</li> <li>- Noorganizēta kvesta spēle Daugavpils cietoksnī</li> </ul>
	Latvijas Brīvības cīņās kritušajiem 10. Aizputes kājnieku pulka karavīriem veltītā atjaunotā pieminekļa 1. gadadienas pasākums	345,00	Pašvaldības dotācija, Maksas pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēts piemiņas pasākums cietokšņa dārzā pie pieminekļa.</li> </ul>
	Cietokšņa iesvētību gadadiena	98,00	Pašvaldības dotācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēts cietokšņa iesvētību gadadienai veltīts pasākums.</li> </ul>

15. Veicināt dažādu pasākumu organizēšanu Daugavpils cietoksnī	Muzeju nakts pasākumu organizēšana	1337,00	Pašvaldības dotācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēts Muzeju nakts pasākums.</li> <li>- Piesaistīti 3000 apmeklētāji.</li> </ul>
	Eiropas kultūras mantojuma dienas organizēšana	473,00	Pašvaldības dotācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēts 1 pasākums.</li> <li>- Piesaistīti vismaz 150 apmeklētāji.</li> </ul>
	Zāļu tirgus organizēšana	275,00	Pašvaldības dotācija	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēts zāļu tirgus pirms Līgo svētkiem Daugavpils cietoksnī.</li> </ul>
16. Nodrošināt informācijas pieejamību par Daugavpils cietoksni un plānotajiem pasākumiem	Daugavpils cietokšņa Facebook konta uzturēšana	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sekotāju skaita pieaugums katru gadu vismaz par 5%.</li> </ul>
	Daugavpils cietokšņa TripAdvisor konta uzturēšana	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sekošana līdzī atstātajām atsauksmēm.</li> <li>- Atbildes sniegšana uz lietotāju atstātajiem komentāriem.</li> </ul>
17. Pilnveidot DCKIC klientu apkalpošanas kvalitāti un sniegto pakalpojumu klāstu	Kvalitatīvu pakalpojumu sniegšana centra apmeklētājiem, apmeklētāju anketēšana	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apkalpots 34 000 apmeklētāju gadā</li> <li>- Vismaz 50 organizēti gidu pakalpojumi gadā.</li> <li>- Aptaujāti 200 centra apmeklētāji.</li> <li>- Veikta cietoksnim raksturīgu suvenīru tirdzniecība.</li> </ul>
	Klasiskās mūzikas atskaņošana pie DCKIC, patīkamas atmosfēras radīšana Daugavpils cietoksnī	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nodrošināta klasiskās mūzikas atskaņošana pie DCKIC vasaras sezonā.</li> </ul>
	Jaunu pakalpojumu, piedāvājumu tūristiem izveide, esošo pakalpojumu pilnveidošana.	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veidot ekskursiju grafiku, sekot līdzī tam, lai nepārklājas ekskursijas, nodrošināt gidus visām ekskursijām, kuras ir pieteiktas vienā laikā.</li> <li>- Izveidots vismaz viens jauns tūrisma produkts.</li> </ul>
18. Tūristu interešu un vajadzību apmierināšanas nodrošināšana	Reģionam un Daugavpils pilsētai raksturīgu suvenīru izstrāde un tirdzniecība	878,00	Maksas pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piesaistīti vismaz 5 vietējie amatnieki un uzņēmēji suvenīru izstrādei vai realizācijai.</li> <li>- Nodrošināta Daugavpils Domes izdoto suvenīru tirdzniecība</li> </ul>



				(Daugavpils kalendārs, grāmata „Veļ viļņus Daugava” u.c.)
	TIC sniegto pakalpojumu uzlabošana, apmeklētāju uzskaitē, anketēšana, pētījumu veikšana, informācijas apkopošana	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 130 organizēti gidu pakalpojumi gadā.</li> <li>- Veikts pētījums par klientu apmierinātību par saņemtajiem pakalpojumiem, aptaujāti 150 apmeklētāji.</li> <li>- Nodrošināta saziņa ar mājas lapas apmeklētājiem tiešsaistē darba laikā.</li> </ul>
19. Regulāri apkopot statistiku par nozari novadā	Veikt tūrisma statistikas apkopšanu	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savākti statistikas dati no Daugavpils tūrisma objektiem, apkopota informācija, veikta datu analīze, informācija publicēta Aģentūras mājas lapā un izsūtīta medijiem.</li> <li>- Apkopoti statistikas dati no csb.gov.lv par Daugavpils naktsmītnēs apkalpotajām personām.</li> </ul>
20. Pastaigu maršrutu, velo maršrutu, tūristu autobusa maršruta pilsētā izveide	35. velomaršruta marķēšana un atklāšanas pasākuma organizēšana	2381,00	Maksas pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Samarķēts Daugavpils pilsētas teritorijā reģionālais velo maršruts Nr. 35.</li> <li>- Noorganizēts maršruta atklāšanas pasākums.</li> </ul>
21. Attīstīt tūrisma piedāvājumu ziemas periodā	Popularizēt esošos produktus tūristu piesaistei rudenī un ziemā, veicināt pasākumu atpazīstamību un informācijas pieejamību.	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pastāvīgi tiek ievietota informācija par tūrisma iespējām ziemas periodā.</li> <li>- Piedāvājuma skolēnu grupu ekskursijām papildināšana un izsūtīšana divreiz gadā.</li> </ul>
22. Veicināt vietējās kopienas izpratni par tūrisma nozari un rosināt cilvēkos vēmi piedalīties	Organizēt tikšanās ar pašvaldības un Aģentūras pārstāvjiem, tūrisma uzņēmējiem un pieaicinātiem, pieredzējušiem	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēts vismaz 1 pasākums rudens un ziemas periodā.</li> <li>- Dalība citu organizāciju rīkotajos pasākumos.</li> </ul>

pilsētas tūrisma attīstībā	dažādu profesiju pārstāvjiem			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nodrošināts plašs tūrisma informatīvo materiālu klāsts par Latviju, Lietuvu un Igauniju tūrisma informācijas centrā pilsētas iedzīvotājiem.</li> </ul>
	Rīkot atvērto durvju dienas skolēniem un studentiem, dalība ēnu dienās	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nodrošināta iespēja skolēnu un studentu grupām apmeklēt tūrisma informācijas centru un iepazīties ar TIC darbu.</li> <li>- Dalība ēnu dienās.</li> </ul>
23. Aktīvi sadarboties ar kaimiņu pilsētām un novadiem un to pašvaldībām	Dalība kopīgi rīkotajos pieredzes apmaiņas braucienos un pasākumos.	68,00	Pašvaldības dotācija, Maksas pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nodrošināta Aģentūras darbinieku dalība pasākumos.</li> </ul>
24. Šmakovkas muzeja darbības nodrošināšana	Sniegto pakalpojumu pilnveidošana un aktivitāšu īstenošana	2983,00	Pašvaldības dotācija, Maksas pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noorganizēts Muzeju nakts pasākums.</li> <li>- Noorganizēts 2 gadu jubilejas pasākums.</li> <li>- Nodrošināta dalība Biedrības „Latgales kulinārā mantojuma centrs” rīkotajos pasākumos.</li> <li>- Izveidots jauns piedāvājums apmeklētājiem</li> <li>- Nodrošināta regulāra informācijas un jaunumu izvietošana smakovka.lv un facebook.com lapās.</li> </ul>
	Šmakovkas muzeja tematikai raksturīgu suvenīru tirdzniecība	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izveidoti Šmakovkas muzejam raksturīgi suvenīri</li> <li>- Papildināts suvenīru klāsts</li> </ul>
	Stiprināt apmeklētāju apkalpošanas kvalitāti tūrisma sezonas laikā	3480,00	Maksas pakalpojumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pieņemts vasaras sezonas darbinieks, lai nodrošinātu kvalitatīvu apmeklētāju apkalpošanu.</li> </ul>
	Aptauju veikšana un apmeklētāju anketēšana pakalpojumu	Finansējums nav nepieciešams	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aptaujāti vismaz 70 apmeklētāji.</li> <li>- Izvērtēti atsauksmju grāmatā veiktie</li> </ul>

	kvalitātes uzlabošanas nolūkos			ieraksti. - Veikta Šmakovkas muzeja apmeklētāju uzskaitē un datu analīze.
--	--------------------------------	--	--	---

Darba plāns 2018.gadam ir izstrādāts atbilstoši Aģentūras vidējā termiņa darbības stratēģijai un plānotajam budžetam. Aktivitātes tiks īstenotas apstiprinātā budžeta ietvaros.

Daugavpils pilsētas domes priekšsēdētājs



R.Eigims