**APSTIPRINU**

Latgales Centrālās bibliotēkas

vadītāja J. Šapkova

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Daugavpilī, 2016. gada 4. martā

# Latgales Centrālā bibliotēka

# uzaicina potenciālos pretendentus piedalīties aptaujā par līguma piešķiršanas tiesībām

# **“Bibliotēku informācijas sistēmas ALISE uzturēšanas pakalpojumi”**

## **Pasūtītājs:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasūtītāja nosaukums** | Latgales Centrālā bibliotēka |
| Adrese | Rīgas iela 22a, Daugavpils, LV-5401 |
| Reģ. Nr. | **90000066637** |
| Kontaktpersona | Jeļena Šapkova, LCB vadītāja, tālr.65426613,fakss 65476341, e-pasts: [jelena.sapkova@lcb.lv](mailto:jelena.sapkova@lcb.lv) |

1. **Iepirkuma identifikācijas Nr.LCB2016/8**
2. **Iepirkuma priekšmets:** Bibliotēku informācijas sistēmas ALISE licencēto programmproduktu uzturēšanas pakalpojumi saskaņā ar tehnisko specifikāciju (1. pielikums);
3. **Iepirkums** līdz EUR 3999 bez PVN.
4. **Līguma izpildes termiņš:** tehniskajā specifikācijā norādītājā termiņā.
5. **Nosacījumi pretendenta dalībai aptaujā** 
   1. Pretendents ir reģistrēts Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā vai līdzvērtīgā reģistrā ārvalstīs.
   2. Pretendentam ir pieredze tehniskajā specifikācijā minētā pakalpojuma sniegšanā.
6. **Pretendentu iesniedzamie dokumenti dalībai aptaujā** 
   1. Pretendenta sastādīts **finanšu/tehniskais piedāvājums** (2. pielikums).
7. **Piedāvājuma izvēles kritērijs:** piedāvājums ar viszemāko cenu, kas pilnībā atbilst prasībām.
8. **Informācija par rezultātiem:** tiks ievietota Latgales Centrālās bibliotēkas mājaslapā [www.lcb.lv](http://www.lcb.lv), sadaļā “Iepirkumi”.
9. Piedāvājums iesniedzams: **līdz 2016. gada 9. martam plkst.15.00.**
10. Piedāvājumu var iesniegt:
    1. personīgi, vai pa pastu pēc adreses **Rīgas ielā 22a**, Daugavpilī (3. stāvs, LCB grāmatvedība);
    2. pa faksu 65476341, elektroniski (e-pasts: [jelena.sapkova@lcb.lv](mailto:jelena.sapkova@lcb.lv)).

**1.pielikums**

**Tehniskā specifikācija**

Pretendents apņemas nodrošināt Bibliotēku informācijas sistēmas ALISE (BIS ALISE) uzturēšanu sekojošiem licencētiem programmproduktiem (funkcionālajiem moduļiem):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Lietotājs | Modulis | Uzturēšanas periods | Versija | Skaits |
| 1. | Latgales Centrālā bibliotēka | Pamatkonfigurācija | 14.03.2016-  13.03.2017 | 4.5 | 1 |
| 2. | Cirkulācija | 1 |
| 3. | WebPAC | 1 |
| 4. | Mobilais WebPAC | 1 |
| 5. | Papildu datubāze  (Novadpētniecībai,  Mākslas nodaļai) | 2 |
| 6. | Papildu licence | 7 |
| 7. | Inventarizācija | 1 |
| 8. | Z39.50 serveris | 1 |
| 9. | SBA | 18.12.2016-  13.03.2017 | 1 |

Pretendenta pienākumi:

1. Sniegt konsultācijas par programmatūras izmantošanu.
2. Risināt problēmas, novērst programmatūras kļūdas un atjaunot BIS ALISE darbību avāriju gadījumā ņemot vērā pieteikuma prioritātes līmeni (skat. zemāk).
3. Izveidot un piegādāt jaunās BIS ALISE apakšversijas un modifikācijas Pasūtītāja licencētajiem un uzturēšanai pakļautajiem BIS ALISE funkcionālajiem moduļiem.
4. Veicot uzturēšanas darbības, veikt atbilstošas izmaiņas BIS ALISE funkcionālajos moduļos un lietotāju dokumentācijā un nodrošināt izmainīto BIA ALISE apakšversiju un modifikāciju piegādi Pasūtītājam.
5. Veikt izmaiņas programmatūrā, kas uzlabo tās darbību.

**Pieteikumu prioritātes**

Pieteikuma prioritāte tiek noteikta pēc tā ietekmes uz bibliotēkas darbības procesiem un steidzamības.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prioritāte** | **Apraksts** | **Piemēri** |
| 1  (avārija) | Pasūtītājam ir pilnīgs BIS ALISE funkciju zudums. Pakalpojuma zudums ir daudziem lietotājiem vai komandām. | Sistēma vai modulis nav pieejams, sistēma vai modulis nedarbojas.  Nevar veikt izsniegšanas procesu. |
| 2 | Pasūtītājam ir būtiski pakalpojuma zudumi daļā no BIS ALISE, vai daļai lietotāju un/vai situācija būtiski ietekmē sistēmas funkcionalitāti. Apejas risinājums neeksistē, vai tas ir nepieņemams. | Viena konkrēta kritiska ekrānforma nedarbojas  Mēneša beigu atskaite nestrādā un tā nevar gaidīt. |
| 3 | Pasūtītājam ir nelieli pakalpojuma zudumi. Parasti eksistē apejas risinājums vai var piemērot citu manuālu darbību. Apejas risinājums eksistē, un tas ir pieņemams. | Atskaiti nav iespējams izdrukāt, tomēr datus ir iespējams skatīt uz ekrāna.  Meklēšana pēc konkrēta kritērija nestrādā pilnībā korekti  Izdrukā attēlojas nekorekts datums vai aprēķini. |
| 4 | Pasūtītājam nav pakalpojuma zuduma. | Datu imports notiek lēni.  Visi citi incidenti vai pakalpojumu pieprasījumi. |

Pretendents apņemas saskaņot un uzsākt risināšanu:

* Pirmās prioritātes incidentiem 1 (vienas) darba dienas laikā.
* Otrās un trešās prioritātes incidentiem 3 (trīs) darba dienu laikā.
* Ceturtās prioritātes incidentiem 5 (piecu) darba dienu laikā.

Pretendents apņemas atrisināt:

* Pirmās prioritātes incidentus 3 (trīs) darba dienu laikā.

Pretendents apņemas nodrošināt sekojošu problēmu un izmaiņu pieprasījumu (pieteikumu) pieņemšanas un apstrādes darba laiku:

* Darba dienās no plkst.9.00 līdz plkst.18.00.
* Pieteikumiem, kas saņemti darba dienā pēc plkst.18.00, brīvdienās vai svētku dienās par saņemšanas laiku Pretendents uzskata nākamās darba dienas rītu, plkst.9.00.

Pretendents nodrošina Pakalpojuma dienesta darbību, tai skaitā incidentu pieteikumu:

* autorizējoties *Pieteikumu reģistrā*;
* elektroniski;
* pa tālruni.

2.pielikums

**FINANŠU / TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

**Latgales Centrālajai bibliotēkai**

Pretendents \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(nosaukums)* piedāvā nodrošināt cenu aptaujas “Bibliotēku informācijas sistēmas ALISE uzturēšanas pakalpojumi” priekšmeta izpildi atbilstoši Tehniskajai specifikācijai par šādu summu:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Lietotājs | Modulis | Uzturēšanas periods | Ver-  sija | Cena EUR bez PVN | Skaits | Summa EUR bez PVN |
| 1. | Latgales Centrālā bibliotēka | Pamatkonfigurācija | 14.03.2016-  13.03.2017 | 4.5 |  | 1 |  |
| 2. | Cirkulācija |  | 1 |  |
| 3. | WebPAC |  | 1 |  |
| 4. | Mobilais WebPAC |  | 1 |  |
| 5. | Papildu datubāze  (Novadpētniecība,  Māksla) |  | 2 |  |
| 6. | Papildu licence |  | 7 |  |
| 7. | Inventarizācija |  | 1 |  |
| 8. | Z39.50 serveris |  | 1 |  |
| 9. | SBA | 18.12.2016-  13.03.2017 |  | 1 |  |
| Kopā | | | | | | |  |
| PVN 21% | | | | | | |  |
| Summa pavisam | | | | | | |  |

Pretendents apliecina, ka Finanšu piedāvājuma cenā iekļautas visas pakalpojuma izmaksas, nodokļi un nodevas, kas saistītas ar iepirkuma līguma izpildi; atsevišķi norādīts PVN, ja attiecināms.

Pretendenta apņemas:

1. Sniegt konsultācijas par programmatūras izmantošanu.
2. Risināt problēmas, novērst programmatūras kļūdas un atjaunot BIS ALISE darbību avāriju gadījumā ņemot vērā pieteikuma prioritātes līmeni (skat. zemāk).
3. Izveidot un piegādāt jaunās BIS ALISE apakšversijas un modifikācijas Pasūtītāja licencētajiem un uzturēšanai pakļautajiem BIS ALISE funkcionālajiem moduļiem.
4. Veicot uzturēšanas darbības, veikt atbilstošas izmaiņas BIS ALISE funkcionālajos moduļos un lietotāju dokumentācijā un nodrošināt izmainīto BIA ALISE apakšversiju un modifikāciju piegādi Pasūtītājam.
5. Veikt izmaiņas programmatūrā, kas uzlabo tās darbību.

**Pieteikumu prioritātes**

Pieteikuma prioritāte tiek noteikta pēc tā ietekmes uz bibliotēkas darbības procesiem un steidzamības.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prioritāte** | **Apraksts** | **Piemēri** |
| 1  (avārija) | Pasūtītājam ir pilnīgs BIS ALISE funkciju zudums. Pakalpojuma zudums ir daudziem lietotājiem vai komandām. | Sistēma vai modulis nav pieejams, sistēma vai modulis nedarbojas.  Nevar veikt izsniegšanas procesu. |
| 2 | Pasūtītājam ir būtiski pakalpojuma zudumi daļā no BIS ALISE, vai daļai lietotāju un/vai situācija būtiski ietekmē sistēmas funkcionalitāti. Apejas risinājums neeksistē, vai tas ir nepieņemams. | Viena konkrēta kritiska ekrānforma nedarbojas  Mēneša beigu atskaite nestrādā un tā nevar gaidīt. |
| 3 | Pasūtītājam ir nelieli pakalpojuma zudumi. Parasti eksistē apejas risinājums vai var piemērot citu manuālu darbību. Apejas risinājums eksistē, un tas ir pieņemams. | Atskaiti nav iespējams izdrukāt, tomēr datus ir iespējams skatīt uz ekrāna.  Meklēšana pēc konkrēta kritērija nestrādā pilnībā korekti  Izdrukā attēlojas nekorekts datums vai aprēķini. |
| 4 | Pasūtītājam nav pakalpojuma zuduma. | Datu imports notiek lēni.  Visi citi incidenti vai pakalpojumu pieprasījumi. |

Pretendents apņemas saskaņot un uzsākt risināšanu:

* Pirmās prioritātes incidentiem 1 (vienas) darba dienas laikā.
* Otrās un trešās prioritātes incidentiem 3 (trīs) darba dienu laikā.
* Ceturtās prioritātes incidentiem 5 (piecu) darba dienu laikā.

Pretendents apņemas atrisināt:

* Pirmās prioritātes incidentus 3 (trīs) darba dienu laikā.

Pretendents apņemas nodrošināt sekojošu problēmu un izmaiņu pieprasījumu (pieteikumu) pieņemšanas un apstrādes darba laiku:

* Darba dienās no plkst.9.00 līdz plkst.18.00.
* Pieteikumiem, kas saņemti darba dienā pēc plkst.18.00, brīvdienās vai svētku dienās par saņemšanas laiku Pretendents uzskata nākamās darba dienas rītu, plkst.9.00.

Pretendents nodrošina Pakalpojuma dienesta darbību, tai skaitā incidentu pieteikumu:

* autorizējoties *Pieteikumu reģistrā*. Pieteikumu reģistra adrese: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* elektroniski\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* pa tālruni \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Pretendents apliecina, ka ir iesniedzis tikai patiesu informāciju.

Pretendents apliecina, ka viņam ir pieredze minēto pakalpojumu sniegšanā.

Pretendenta nosaukums:

Reģistrēts \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (kur, kad, reģistrācijas Nr.)

Nodokļu maksātāja reģistrācijas Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Juridiskā adrese:

Bankas rekvizīti:

Kontaktpersonas vārds, uzvārds: Tālrunis: Fakss:

E-pasta adrese: Tīmekļa vietnes adrese:

***Datums***

***Pretendenta vai tā pilnvarotās personas paraksts, tā atšifrējums, zīmogs (ja ir)***